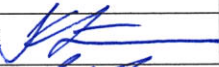

		POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU SPOLOČNOSTI LYNX		Strana 1 z 1
Kód dokumentu		VD/LYNX/POL/04/01	Platí od: 1.6.2021	Platí do: odvolania
Vlastník procesu:	Ing. Zoltán Kollár		riaditeľ	Podpis: 
Schválil:	Ing. Zoltán Kollár		riaditeľ	Podpis: 

Spoločnosť LYNX pôsobí na trhu IT ako jedna z najdlhšie pôsobiacich spoločností na Slovensku s jasným profilom v oblasti poskytovania bezpečnostných, komunikačných a aplikačných riešení pre široké spektrum zákazníkov.

Vedenie spoločnosti LYNX má snahu trvalo dosahovať najvyššiu možnú spokojnosť zákazníkov, ako aj napĺňanie ich budúcich očakávaní v súvislosti s poskytovanými produktami a službami, ktoré vedú k ich prospechu a spokojnosti s dôrazom na kvalitu, životné prostredie, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, informačnú bezpečnosť, servisné služby v IT oblasti, kontinuitu podnikania a kvalitu projektov.

Preto prijalo vedenie spoločnosti LYNX nasledujúce záväzky:

- Dôsledne dbať na splnenie aplikovateľných požiadaviek zákazníkov v rámci riešených projektov, zákaziek a poskytovaných služieb tak, aby výsledkom boli efektívne riešenia prinášajúce maximálne uspokojenie požiadaviek zákazníka. Všetky tieto činnosti zabezpečovať pritom s dôrazom na trvalé zvyšovanie kvality dodávok.
- Dbať na systematické a cielečné zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov tak, aby bola neustále zabezpečená konkurencieschopnosť Spoločnosti. Zároveň činiť tak v súlade s potrebami zákazníkov a trhovými trendmi.
- Dodržiavať právne a iné požiadavky, ktoré sa vzťahujú na environmentálne aspekty dodávok. Neustále zlepšovať interné procesy a znižovať tak záťaž na životné prostredie s dôrazom na preventívny prístup a neustále zlepšovanie environmentálneho správania sa Spoločnosti ako celku.
- Aktívne predchádzať vzniku nebezpečných udalostí. Obmedzovať potenciálne ohrozenia zdravia vplyvom technických zariadení, činností ľudí a pracovného prostredia a zvyšovať povedomie zamestnancov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Trvalo zlepšovať manažérstvo a výkonnosť BOZP pri dodržiavaní právnych a iných požiadaviek, ktoré sa vzťahujú na nebezpečenstvá BOZP.
- Zabezpečiť primeranú ochranu informačných aktív Spoločnosti. A to v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými záväzkami v kontexte strategického riadenia rizík a príležitostí, ktoré môžu vplyvať na zrodu produktov, služieb a na schopnosť zveľaďovať spokojnosť zákazníka a zavádzať celkové chápanie smerovania a zásad konania vzhľadom na kontinuálne zlepšovanie systému informačnej bezpečnosti.
- Zladiť poskytovanie služieb s podnikateľskými cieľmi zákazníka a plniť požiadavky na službu tak, aby identifikované zmeny v procesoch alebo postupoch boli realizované prostredníctvom manažmentu zmien pri identifikácii zmien s vyšším rizikom, ktoré majú potenciál závažného vplyvu na služby alebo zákazníka.
- Zabezpečiť fungovanie Spoločnosti a poskytovanie zákazníckeho servisu aj v prípade akýchkoľvek prerušení spôsobených náhodnými udalosťami a vonkajšími faktormi, pričom sa zaväzujeme trvale zlepšovať BCMS.
- Vytvárať a udržiavať dobré partnerské vzťahy s poprednými svetovými dodávateľmi produktov IT a zásady riadenia v oblasti kvality, environmentu, BOZP, informačnej bezpečnosti, manažérstva služieb IT, kontinuity podnikania uplatňovať aj vo vzťahu k týmto partnerom.