

# SYSTEM VYROZUMIEVANIA

Produktový list

The logo for LYNX, featuring the word "LYNX" in a stylized, blue, handwritten-style font with a registered trademark symbol (®) to the upper right.

**KOŠICE**  
Gavlovičova 9 T: +421 55 727 17 17  
040 17 Košice E: lynx@lynx.sk

**BRATISLAVA**  
Jelačičova 8A T: +421 2 501 065 11  
821 08 Bratislava E: lynxba@lynx.sk

**CERTIFIKÁTY**  
STN EN ISO 9001  
STN OHSAS 18001

STN EN ISO 14001  
STN ISO/IEC 27001

[www.lynx.sk](http://www.lynx.sk)

**Systém vyzrozumievania** je komplexným riešením, ktoré zabezpečuje funkčnosť prípravy krízových komunikačných plánov a automatizovaného vyzrozumievania prostredníctvom rôznych kanálov (primárne však telefonicky). Produkt bol budovaný s ohľadom na špecifické potreby silových zložiek a krízovej komunikácie a riadenia, či už z organizačného alebo bezpečnostného hľadiska. Systém je možné využívať aj na vyzrozumievanie v rámci podporných – servisných činností.

## Vybrané vlastnosti

### Možnosť vytvárania hierarchie štruktúr vyzrozumievania

Produkt umožňuje vytvárať viacstupňovú hierarchiu vyzrozumievaných skupín, ktorá zodpovedá potrebám silových rezortov a krízového riadenia štátu. V rámci skupín je možné definovať pozície, ku ktorým je možné špecifikovať zastupiteľnosť a prioritu zastupovanie.

### Šablóny hlásení

Produkt umožňuje definovať šablóny hlásení, vrátane možnosti špecifikovať potrebnú interakciu s vyzrozumievaným. V rámci šablón je možné vybrať časti hlásenia, ktoré si zadáva operátor až pri vyzrozumievaní a ktoré sú dosadené do preddefinovanej šablóny hlásenia.

Skupiny						Tlač plánu	Pridať skupinu
Priorita	Skratka	Názov					
1	Logistika	Skupina logistiky					
2	Personalistika	Skupina personálna					
3	Monitoring	Skupina monitorovacia					
4	Zabezpečenie	Skupina zabezpečovacia					
5	Testovanie	Skupina testovacia					

Pozície v skupine: Skupina logistiky						Neobsadené	Pridať pozíciu
Priorita	Pozícia	Org.zložka	Manažér používateľov	Obloženie			
1	Tretí člen	ORG A	Jozef Pekný, Milan Pekný	2/2			
2	Zástupca vedúceho	ORG C	Jozef Pekný, Milan Pekný	2/2			
Vyzrozumievané osoby							
Priezvisko	Meno	Primárny kontakt	Miesto pobytu	Funkcia v OZ			
Hôrny	Ivan						
Šedivý	Karol						
3	Prvý člen	ORG A	Jozef Pekný, Milan Pekný	2/2			
4	Druhý člen	ORG C	Jozef Pekný, Milan Pekný	2/2			
5	Vedúci	ORG A	Jozef Pekný, Milan Pekný	0/2			

### Možnosť zaznamenania prekážok vo vyzrozumievaní

Prostredníctvom prehľadného kalendáru je možné zaznamenávať informácie o nedostupnosti vyzrozumievaného. Je možné zaznamenať aj opakujúce sa prekážky. Ovládanie pripomína Kalendár Microsoft Outlook, s ktorým je možné riešenie prepojiť.

### Prioritizácia

Riešenie umožňuje prioritizáciu vyzrozumievania na rôznych úrovniach (udalosť, skupina, pozícia, obloženie), čo zabezpečí aby boli informácie o dôležitých udalostiach vyzrozumené skôr, ako tie menej dôležité a bolo garantované vhodné poradie vyzrozumienia osôb.

## Prevod textu na hlas

Produkt okrem možnosti nahratia zvukového záznamu hlásenia udalosti umožňuje zadať hlásenie v textovej forme, zabezpečí prevod textu na hlas vo vysokej kvalite, čím sa stáva systém vyzrozumieňa výrazne efektívnejší.

## Jednoduché webové rozhranie

Používateľské rozhrania sú vytvorené pomocou webových technológií. Riešenie nevyžaduje žiadnu inštaláciu programového vybavenia na pracovnej stanici, je zabezpečená dostupnosť funkčnosti z rôznych platforiem a zariadení. Osobitný dôraz bol kladený na ergonómiu, efektívnosť a rýchlu osvojiteľnosť používateľských rozhraní.

Priorita	Názov udalosti
1	Úvod
2	Oboznámenie
3	Prvá akcia
4	Druhá akcia
5	Tretia akcia

Priorita	Skupina	Názov	Org.zložka
1	Skupina logistiky	Tretí člen	ORG A
2	Skupina logistiky	Zástupca vedúceho	ORG C
3	Skupina logistiky	Prvý člen	ORG A
4	Skupina logistiky	Druhý člen	ORG C
5	Skupina logistiky	Vedúci	ORG A
6	Skupina personálna	Prvý člen	ORG A
7	Skupina personálna	Druhý člen	ORG C
8	Skupina personálna	Vedúci	ORG A

## Získanie spätnej väzby o vyzrozumení

Riešenie umožňuje výber z rôznych spôsobov potvrdenia prijatia správy. Rovnako je sledovaný každý pokus o vyzrozumieňa a poskytované informácie v prípade neúspechu o pravdepodobnom dôvode (zlyhanie spojenia, obsadené, nedvíha a podobne). Počet pokusov o opakované vyzrozumieňa je definovateľný používateľom.

## Kontrolné činnosti, cvičenia

Produkt poskytuje detailnú prehľadovú funkčnosť, vďaka ktorej je možné sledovať v reálnom čase priebeh vyzrozumieňa a po ukončení analyzovať a vyhodnocovať jeho úspešnosť. Riešenie podporuje aj režim nácviku. Priebehy vyzrozumieňa zostávajú uchovávané v archíve pre neskoršie využitie.

## Bezpečnosť

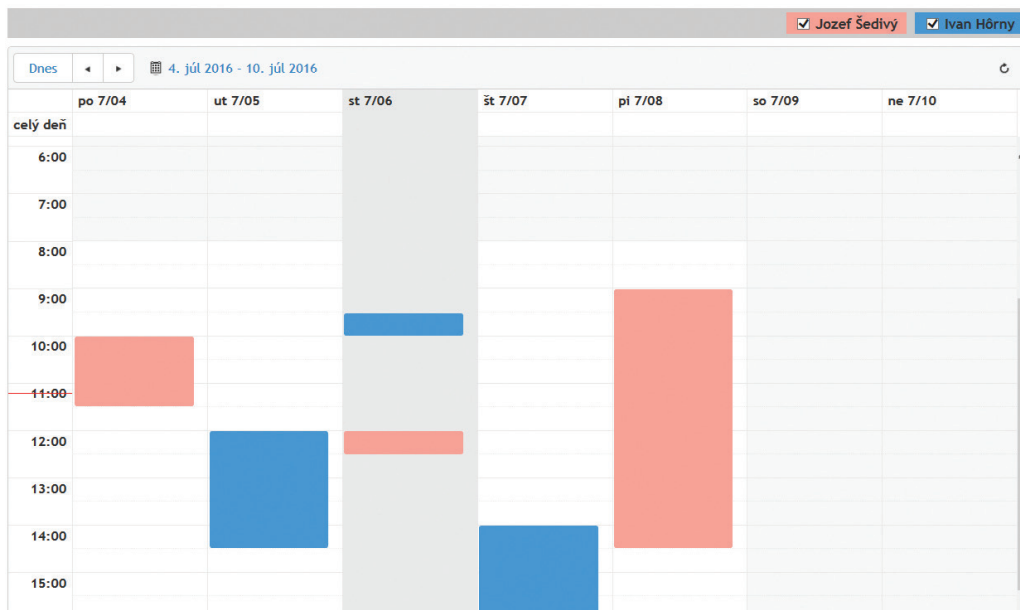
Produkt bol budovaný s ohľadom na bezpečnosť tak na infraštruktúrnej ako i aplikačnej úrovni. Z aplikačného hľadiska bol kladený dôraz na to, aby každá skupina používateľov pracovala len s tými informáciami, ktoré sú nevyhnutné z hľadiska jeho pracovného zaradenia a úloh.

O každej aktivite používateľa sú vedené detailné auditné záznamy. Riešenie disponuje integračnými komponentami pre integráciu s Active Directory a podporuje integrovanú (single sign on) autentifikáciu. Tým je podriadená jednotne politike používateľských účtov a eliminuje sa nutnosť viacnásobného prihlasovania sa používateľov. Riešenie však podporuje aj režim s vlastnou správou používateľov.

## Podpora rôznych vyzozumievacích kanálov

Systém podporuje rôzne komunikačné kanály a tiež ich kombinovanie, kedy vyzozumievaní môžu byť upozornení takmer okamžite SMS notifikáciou a následne vyzozumený telefonicky.

- ☞ Telefón
- ☞ SMS
- ☞ E-mail



## Architektúra riešenia

Architektúra systému je postavená na moderných štandardoch, vybudovaných s ohľadom na viacvrstvovú architektúru, jednoducho škálovateľných a podporuje aj vysokodostupnú prevádzku.

## Integrovaťnosť

Produkt je jednoducho integrovateľný s inými systémami, typicky HR modulmi ekonomických systémov ako napríklad SAP ERP, Microsoft Dynamix a podobne.