

A large, dark blue honeycomb pattern covers the central portion of the page. The hexagonal cells are outlined in a lighter blue, creating a grid-like texture. Some cells are filled with a slightly different shade of blue, giving the pattern a sense of depth and movement.

2012

Výroční správa

Obsah

Príhovor riaditeľa	5
Poslanie spoločnosti	6
Vízia spoločnosti	6
Kľúčoví zákazníci	7
Činnosť firemných odborov v roku 2012	8
eHealth	8
Oblasť spracovania a analýz veľkého objemu údajov	8
Činnosti rozdelené podľa pôsobnosti jednotlivých odborov:	9
Komplexná bezpečnosť	9
Aplikačné programové vybavenie	9
Fyzická a objektová bezpečnosť	10
Pokročilé bezpečnostné riešenia	10
Sieťová a komunikačná infraštruktúra	11
Špeciálne aplikácie	12
Hospodárske výsledky	13
Výkaz ziskov a strát	14
Súvaha	15
Ľudské zdroje	16
Vzdelanostná štruktúra zamestnancov v roku 2012	16
Vzdelávanie	17
Sociálna politika	17
Integrovaný systém manažérstva kvality spoločnosti	18
Správa dozornej rady 2012	19
Správa nezávislého audítora	20
Povinnosti spoločnosti voči štátu a iným organizáciám	21
Etický kódex	21

Príhovor riaditeľa

Vážení zákazníci, vážení partneri,

LYNX – spoločnosť s ručením obmedzeným Košice (ďalej LYNX) pôsobí na trhu informačných technológií už od roku 1991. V priebehu času sme sa vyprofilovali ako popredný poskytovateľ bezpečnostných, komunikačných a aplikačných riešení pre široké portfólio zákazníkov.

Rok 2012 možno považovať za významný míľnik v doterajšej histórii spoločnosti. V prvom rade je potrebné vyzdvihnúť vysoké nasadenie a morálku, ktoré prispeli k výborným hospodárskym výsledkom v uplynulom roku. Napriek tomu, že absolútne čísla nie sú najvyššie v histórii spoločnosti, v kontexte prebiehajúcej hospodárskej stagnácie a zmenšovania sa trhu považujeme tento výsledok za veľmi dobrú vizitku práce manažmentu a zamestnancov LYNX.

Súčasný silný konkurenčný prostredie na trhu informačných technológií motivuje našu spoločnosť neustále hľadať priestor pre získanie konkurenčnej výhody. V uplynulom roku boli stredom pozornosti nadštandardné investície do firemnej infraštruktúry, ktoré by mali podstatne zvýšiť komfort a efektivitu práce v nasledujúcich rokoch. Podobne sa sústreďujeme na vytváranie zdravého súťaživého prostredia vo vnútri spoločnosti, kde je možnosť realizácie jednotlivca stále široká a spravodlivo meritokraticky oceňovaná.

Na záver sa chcem poďakovať Vám, našim zákazníkom a partnerom, za prejavenu dôveru a mojim kolegom za ich osobný vklad, trpezlivosť a vysoké pracovné nasadenie v zložitej situácii minulého roka. Všetky tieto faktory pozitívne prispeli k stabilizácii situácie v minulom roku a dúfame, že vytvorili základ ďalšieho napredovania spoločnosti v nasledujúcich rokoch.

Ing. Róbert Kollár
zastupujúci riaditeľ spoločnosti

Poslanie spoločnosti

Poslaním spoločnosti LYNX je poskytovať zákazníkom riešenia s vysokou pridanou hodnotou v oblasti bezpečnosti informačných systémov, implementácie špecializovaných informačných systémov a budovania informačných a komunikačných technológií infraštruktúry v súlade s požiadavkami legislatívy SR, EÚ, medzinárodnými štandardmi a najlepšími svetovými praktikami.

Vízia spoločnosti

Víziou spoločnosti LYNX je zabezpečovať svoj rozvoj tak, aby do roku 2015:

🔗 Patríla medzi lídrov na slovenskom trhu v oblasti:

- Bezpečnosti informačných systémov.
- Implementácie špecializovaných informačných systémov.
- Simulačných a výcvikových technológií.

🔗 Mala silné postavenie na slovenskom trhu v oblasti:

- Budovania informačných a komunikačných technológií.
- Komplexnej bezpečnosti organizácií.

Kľúčoví zákazníci

Finančné služby

- Tatrabanka, a.s.
- Prima banka, a.s.

Štátna správa a štátne inštitúcie

- Ministerstvo vnútra SR
- Ministerstvo obrany SR
- Ministerstvo zdravotníctva SR
- Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR
- Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach
- Ústavný súd SR

Telekomunikácie

- Slovak Telekom, a.s.
- SWAN, a.s.
- TTC Telekomunikace, s.r.o.

Energetika

- Energotel, a.s.
- Slovenské elektrárne, a.s.
- Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
- Západoslovenská energetika, a.s.
- Transpetrol, a.s.

Priemysel

- Pivovary Topvar, a.s.
- Magneti Marelli Slovakia, s.r.o.
- IBM Slovensko, s.r.o.

Činnosť firemných odborov v roku 2012

Rok 2012 bol významným medzníkom aj v rámci realizovaných projektov spoločnosťou LYNX. Meniaci sa charakter trhu a snaha zúročiť dlhoročné skúsenosti vyžadujú spájať realizáciu do stále komplexnejších celkov. Projekty v takom prípade pokrývajú väčšinu aktuálneho technologického portfólia LYNX a zároveň kladú väčší dôraz na koordináciu činností partnerských firiem a dodávateľov. Existuje vysoký predpoklad, že počet projektov podobného charakteru bude v budúcnosti narastať. V roku 2012 boli významné tieto dva:

eHealth

V rámci prebiehajúcej časti projektu Elektronické služby obyvateľstvu sa pokračovalo v prácach zabezpečujúcich bezpečnostnú architektúru a stabilitu systému, rozvoj a integráciu hardvérovej základne systému. LYNX sa podieľa takisto na projekte vzniku Národného portálu zdravia a dohliada na bezpečnostne adekvátny vývoj príslušných aplikácií a dokumentárnu bezpečnosť.

Oblasť spracovania a analýz veľkého objemu údajov

Ďalšou oblasťou, ktorej bola venovaná značná časť úsilia tímu špecialistov, bola oblasť analýz, spracovania, vyhodnotenia a odhaľovania anomálií veľkoobjemových databáz vo finančnom sektore. Samotný systém analýzy a odhaľovania bol programátorským tímom LYNX integrovaný do informačného systému zákazníkov presne podľa požiadaviek, podobne v ucelenej podobe prebiehalo aj vytvorenie riešenia pre autorizáciu a autentifikáciu a bezpečnú manipuláciu s údajmi. Na projekte participovali všetky odbory spoločnosti, vytvorilo sa riešenie, ktoré ukázalo, že produktové portfólio spoločnosti komplexne pokrýva oblasť analýz, spracovania, vyhodnocovania a bezpečnosti údajov v citlivom prostredí zákazníkov.

Činnosti rozdelené podľa pôsobnosti jednotlivých odborov:

Komplexná bezpečnosť

Odbor komplexnej bezpečnosti sa v roku 2012 sústreďoval hlavne na realizáciu bezpečnostných projektov na ochranu osobných údajov. V rámci týchto projektov sa vypracovávali kvalitatívne analýzy rizík informačných systémov, ich bezpečnostné posúdenia a z nich vyplývajúce bezpečnostné smernice na ochranu osobných údajov. Taktiež boli poskytované odborné konzultácie a školenia poverených osôb, ktoré spracúvajú osobné údaje a boli vyškolené osoby, ktoré vykonávajú dohľad nad spracúvaním osobných údajov podľa požiadaviek zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Okrem činností v oblasti ochrany osobných údajov odbor pre zákazníkov vypracovával analýzy rizík pre potreby riadenia informačnej bezpečnosti a posudzoval aktuálny stav bezpečnosti organizácií hlavne v oblasti bezpečnosti ICT a v oblasti fyzickej bezpečnosti.

V súvislosti so zavádzaním elektronického zdravotníctva na Slovensku sa odbor zúčastňoval procesu zosúladenia zdravotníckej legislatívy s potrebami ochrany osobných údajov. To zahŕňalo hlavne vypracovanie návrhu zásad zákona na podporu zavedenia elektronického zdravotníctva, vypracovanie stanovísk k jednotlivým návrhom legislatívnych predpisov a prípravu návrhov na doplnenie potrebnej legislatívy.

Pre zákazníka z oblasti energetiky odbor pripravil nasadenie systému riadenia informačnej bezpečnosti prostredníctvom organizačných zmien a návrhu nových vrcholových bezpečnostných dokumentov v súlade s požiadavkami ISO 27001 Systém manažérstva informačnej bezpečnosti.

V oblasti manažmentu mobilných prostriedkov špecialisti z Odboru komplexnej bezpečnosti úspešne implementovali systém od spoločnosti Symantec.

Časť kapacít odboru sa venovala uplatňovaniu zásad manažmentu continuity činností pri riadení informačnej bezpečnosti. Na tento účel sa využíval expertný systém LDRPS spoločnosti SunGard, ktorý spoločnosť LYNX distribuuje v rámci strednej Európy a Balkánu.

V súlade so zákonom č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností odbor poskytol zákazníkovi celý komplex činností pri vypracovávaní bezpečnostných projektov podnikateľa, vypracovávaní bezpečnostnej dokumentácie, konzultácie v oblasti fyzickej a objektovej bezpečnosti a prípravy technických prostriedkov na certifikáciu pre spracovávanie utajovaných skutočností.

Aplikačné programové vybavenie

Odbor aplikačného programového vybavenia sa počas roka 2012 zaoberal niekoľkými významnými aktivitami:

Vytvorenie proprietárneho systému na platforme MS SharePoint pre správu dokumentov s cieľom odbúrať papierovú korešpondenciu a zvýšiť efektivitu práce zamestnancov. V tomto zmysle má tiež za cieľ optimalizovať súvisiace podnikové procesy. IS implementuje schvaľovacie procesy prispôbené danej organizačnej štruktúre, a tak umožňuje pokročilú správu dokumentov s minimalizovanou administratívou. Systém má podporné funkcie pre fulltext-

vé vyhľadávanie, vytváranie štatistických zostáv. Umožňuje dátovú integráciu s externými systémami. Elektronická podateľňa (súčasť IS) bola vytvorená ako komunikačný nástroj medzi podnikom a jeho vonkajším okolím. Služí na podávanie dokumentov s overovaním elektronickým podpisom, ktoré sú komunikované do systému pre správu dokumentov.

V súvislosti so zavádzaním elektronického zdravotníctva na Slovensku odbor zabezpečoval dodávku obsahu Národného portálu zdravia (NPZ). Portál bude slúžiť ako zdroj autorizovaných, odborných a aktuálnych zdravotníckych informácií a zároveň ako jednotná vstupná brána pre služby elektronického zdravotníctva. Dodávaný obsah portálu bol vypracovaný pre cieľové skupiny: občania, zahraniční občania a zdravotníci, pričom sa kládol dôraz na jeho odbornosť, objektivnosť, presnosť a zrozumiteľnosť.

Pre jedno z najväčších dátových centier v Prahe bol implementovaný monitorovací informačný systém MIDS, ktorý sa u spomenutého zákazníka stal hlavnou platformou monitorovania. Funkčne sa systém obohatil o ďalšie moduly, ako napr. manažment servisných stavov zariadení.

Pre spoločnosť LYNX odbor realizoval informačný systém, ktorý nahrádza a rozširuje súčasné interné systémy – vykazovanie, projekty, databáza zákazníkov, evidencie a správa dovolení, evidencie a správa služobných ciest a evidencie objednávok. Systém bol implementovaný ako centralizované a vzájomne prepojené riešenie s jednotnou evidenciou zamestnancov a správy ich prístupov k jednotlivým častiam podľa funkčného miesta a projektovej roly. Spolupracuje s inými systémami, ktoré neboli nahradzované, ako napr. dochádzkový systém a účtovníctvo.

Fyzická a objektová bezpečnosť

Hlavným zameraním odboru boli aj v uplynulom roku komplexné dodávky objektovej bezpečnosti a návrhy bezpečnostných riešení. Odbor zabezpečoval projekciu elektronických aj mechanických zabezpečovacích prostriedkov.

Medzi hlavných zákazníkov odboru patrili v roku 2012:

- Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach – rozsiahla stavebná rekonštrukcia v pamiatkovom objekte pre budúce „Dátové centrum UVLF“.
- Ministerstvo obrany Slovenskej republiky – objektová bezpečnosť v centre excelentnosti a spravodajských službách Armády SR.

V sektore priemyslu boli realizované projekty u stálych zákazníkov – Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Magneti Marelli Slovakia s.r.o.

Pokročilé bezpečnostné riešenia

Odbor pokročilých bezpečnostných riešení v roku 2012 sústredil svoje činnosti na oblasti sieťovej bezpečnosti, webovej bezpečnosti, monitorovania bezpečnosti a riešenia incidentov, ochrany pred malware a únikom citlivých informácií, aplikačnej bezpečnosti, bezpečnosti SOA architektúr, bezpečnosti pracovných staníc, serverov a databáz, zabezpečenia súladu prostredia s bezpečnostnými normami a štandardmi. Aktivity boli smerované do sektorov zdravotníctva, silových rezortov, bankového segmentu, telekomunikácií a utility.

V segmente zdravotníctva odbor realizoval činnosti v oblasti bezpečnosti národného projektu Elektronické služby zdravotníctva, ktoré boli zamerané na modelovanie hrozieb bezpečnostných komponentov riešenia, aplikačnú bezpečnosť, sieťovú bezpečnosť, ochranu pred únikom informácií, zabezpečenie bezpečnostnej stability prostredia a monitorovanie bezpečnosti.

Pre silové rezorty odbor realizoval zabezpečenie prostredia pre unikátne riešenie použitím technológií pre segmentáciu sietí, ochranu stability prostredia, ochranu pred malware, host intrusion prevention systémov, databázový a aplikačný firewalling nástrojov pre správu pripojiteľných zariadení, kontrolu úniku citlivých dát a dodával služby pre podporu existujúcich riešení.

Medzi hlavné aktivity v bankovom sektore patrili reimplementácia jadra siete centrál banky a redesign bezpečnosti siete. Ďalšie aktivity zahŕňali poskytovanie služieb v oblasti monitorovania bezpečnosti a analýzy incidentov.

V telekomunikačnom sektore odbor navrhoval migráciu riešenia pre monitorovanie bezpečnosti, integráciu biznis kritickej aplikácie a poskytoval služby pre podporu monitorovania bezpečnosti a analýzy incidentov.

Pre segment energetiky odbor vykonával aktivity v oblasti systémov pre autentizáciu/autorizáciu prístupu do siete a sieťovú bezpečnosť.

Počas roka odbor úspešne rozšíril portfólio produktov a znalosť v oblastiach bezpečnosti dátových centier, bezpečnostného monitoringu, sieťovej bezpečnosti, web aplikačnej bezpečnosti, bezpečnosti SOA architektúry a bezpečnosti vývoja softvéru a riešenia incidentov, ochrany pred malware a únikom citlivých informácií, aplikačnej bezpečnosti, bezpečnosti pracovných staníc, serverov a databáz.

Odbor zabezpečoval kompletné pokrytie obchodných aj technických certifikácií nevyhnutných pre udržanie McAfee Premier partnerstva pre všetky dostupné kompetencie. Spoločnosť LYNX má vďaka odborníkom z odboru PBR najviac certifikovaných špecialistov spomedzi všetkých McAfee partnerov v rámci Slovenska a susedných krajín.

Odbor udržal najvyššiu možnú úroveň partnerstva spoločnosti Eset (Platinum Partner), pričom spoločnosť LYNX bola vyhlásená za partnera s najvyšším obrátom za r. 2012.

Sieťová a komunikačná infraštruktúra

Odbor sieťovej a komunikačnej infraštruktúry realizoval v roku 2012 viacero projektov so širokým zameraním pokrývajúcim projekčné činnosti, budovanie a redizajn sietí LAN/WAN a dátových centier, výstavbu IP NGN sietí pre oblasť service providerov, rozširovanie IP telefónie a výstavbu štruktúrovaných káblových systémov.

V technologickej oblasti bol zrejmý pokrok v oblasti virtualizácie na platformách od spoločnosti VMware a Microsoft.

Odbor patrí v oblasti sieťových technológií v rámci IP NGN sietí pre service providerov medzi veľmi skúsených. Svoju odbornosť potvrdil aj počas projektu pre významného telekomunikačného operátora.

Odbor rozšíril svoje portfólio o pokročilé znalosti video a kolaboračných technológií, ktoré budú podkladom pre získanie špecializácie Cisco ATP Telepresence Express.

Pre zákazníka z akademickej obce špecialisti odboru v roku 2012 začali realizovať komplexný redizajn serverovej infraštruktúry. Redizajn do značnej miery obsahuje konsolidáciu tejto infraštruktúry, ktorá je technologicky zabezpečená technológiami virtualizácie. V rámci projektu bola riešená aj sieťová infraštruktúra DC a kompletne prepojenie všetkých pavilónov optickou infraštruktúrou.

Aj v uplynulom roku sa odbor podieľal na realizácii Národného projektu Elektronické služby zdravotníctva, v rámci ktorého jeho špecialisti riešili návrh a realizáciu rozšírenia sieťovej infraštruktúry o ďalšie komponenty.

Pre významného telekomunikačného operátora špecialisti Odboru sieťovej a komunikačnej infraštruktúry pracovali na vybudovaní celoslovenskej IP NGN siete, ktorá umožní prevádzku triple play služieb aj v tých lokalitách, kde to doteraz nebolo technologicky možné. Riešenie pozostáva zo širokého spektra platforiem vrátane ASR 9000 s použitím IOS XR. Jednotná IP NGN sieť umožní v značnej miere zvýšiť poskytovanú kvalitu služieb a zjednodušiť/urýchliť nasadzovanie nových doteraz neposkytovaných služieb.

Špeciálne aplikácie

Odbor špeciálnych aplikácií sa zameriava na tvorbu aplikácií a komplexných riešení pre špeciálne oblasti využitia, so zameraním na silové rezorty.

Hlavnou oblasťou pôsobenia odboru sú simulačné technológie pre vojenské simulácie a pre simulácie v oblasti krízového manažmentu. V roku 2012 zamestnanci odboru vykonali v simulačných centrách cvičenia typu CAX pre jednotky Ozbrojených síl Slovenskej republiky. Zdokonaľovaniu simulácie a následne aj výcviku jednotiek napomôžu nové digitalizované terény s vyššou podrobnosťou. Špecialisti odboru vlastnia certifikáty pre prípravu a vykonanie tohto typu cvičení.

Súčasťou portfólia odboru je tvorba špeciálneho programového vybavenia. Otvorenosť systému konštruktívnej simulácie umožnila prípravu nových modulov v rámci simulácie, čo pomohlo posunúť možnosti použitia výcvikových technológií napríklad aj do oblasti riešenia krízových udalostí, napríklad simuláciu záplav a šírenia požiarov. Ďalšie oblasti vývoja programového vybavenia sú: spracovanie veľkých objemov dát a ich štatistické vyhodnocovanie, práca s grafickými systémami a implementovanie VoIP technológie do komunikačných systémov v rámci vykonania cvičení.

Vďaka rozšíreniu funkcionality simulačného systému konštruktívnej simulácie používaného v Ozbrojených silách SR ako aj mimo silových zložiek bolo možné využiť ho aj pri ďalších druhoch vojsk a takisto aj na prípravu mierových misií na simulačnom systéme OneSAF a desktop simulátoroch. Vykonané cvičenia zamerané na riešenie krízových situácií boli pre odbor v roku 2012 veľkým pozitívom.

Hospodárske výsledky

Finančné ukazovatele LYNX zaznamenali oproti roku 2011 výrazné zlepšenie. Spoločnosť prekonal psychologickú hranicu obratu 20 miliónov € a zároveň hranicu čistého zisku 2 milióny €, čo predstavuje štandardné čísla z rokov 2007-2010.

Porovnaním ekonomických ukazovateľov s predchádzajúcimi rokmi spoločnosť v roku 2012 zaznamenala okrem dosiahnutého disponibilného zisku aj nasledovné pozitívne skutočnosti:

- Nárast objemu vytvorenej pridanej hodnoty – celkom na 6 751 419 €.
- Priaznivý pomer tržieb za predaj tovaru a služieb, kde tržby za predaj služieb predstavujú 54 % celkových tržieb, s vysokou tvorbou pridanej hodnoty.

V majetkovej štruktúre spoločnosti hodnota aktív dosiahla výšku 9 880 244. Z najväčšej časti je tvorená finančným majetkom 4 504 511 € a pohľadávkami 4 179 967 €.

Pasíva predstavujú hlavne krátkodobé záväzky 6 709 695 € a vlastné imanie spoločnosti 3 016 416 €.

Spoločnosť je finančne sebestačná, čomu nasvedčuje aj vzťah medzi obežnými aktívami a krátkodobými pasívami.

LYNX naďalej disponuje pomerne výrazným objemom disponibilných finančných prostriedkov, aktuálne v hodnote 4,5 milióna € na finančných účtoch, ktoré jej umožňujú spoľahlivo a s rezervou plniť všetky finančné povinnosti voči zamestnancom, štátu a obchodným partnerom.

Výkaz ziskov a strát

v Euro	k 31.12.2010	K 31.12.2011	K 31.12.2012
Tržby za predaj tovaru	7 425 526	6 154 310	9 560 837
Náklady vynaložené na predaný tovar	6 744 554	5 652 831	7 383 091
Obchodná marža	680 972	501 479	2 177 746
Tržby za predaj služieb	13 053 055	6 481 280	11 025 956
Výrobná spotreba	7 081 560	2 967 160	6 452 283
Pridaná hodnota	6 652 467	4 015 599	6 751 419
Osobné náklady	3 877 781	2 560 099	3 978 105
Dane a poplatky	8 596	10 985	8 951
Ostatné prevádzkové výnosy	22 296	61 369	7 767
Ostatné prevádzkové náklady	38 268	8 743	171 512
Odpisy hmotného a nehmotného inv.majetku	132 320	99 697	82 072
Výsledok hospodárenia z prevádzkovej činnosti	2 617 789	1 397 444	2 518 546
Finančné výnosy	61 578	94 059	61 491
Finančné náklady	98 052	131 351	49 896
Zúčt.rezerv a oprav.položiek do fin.výnosov	0	0	0
Zúčt.rezerv a oprav.položiek do fin.nákladov	0	0	0
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	- 36 474	- 37 292	11 595
Daň z príjmov z bežnej činnosti	496 585	264 614	488 103
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	2 084 739	1 095 538	2 042 038
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	2 084 739	1 095 538	2 042 038

Súvaha

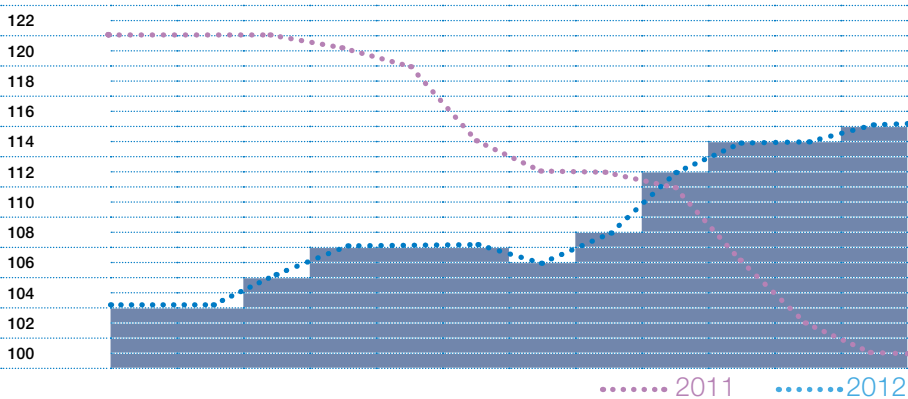
v Eur	k 31.12.2010	k 31.12.2011	k 31.12.2012
Aktíva			
Nehmotný investičný majetok	861 936	905 864	849 819
Hmotný investičný majetok	181 095	90 566	161 545
Finančné investície	0	0	0
Zásoby	38 690	40 995	122 125
Pohľadávky z obchodného styku	5 549 190	5 763 361	4 179 967
Štát, daňové pohľadávky	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0
Finančný majetok	4 801 543	3 709 403	4 504 511
Ostatné aktíva	9 788	59 730	17 276
Aktíva celkom	11 442 242	10 639 800	9 880 244
Pasíva			
Vlastné imanie	3 004 875	4 100 413	3 016 419
Rezervy	120 806	133 478	154 130
Krátkodobé záväzky	8 316 561	6 388 993	6 709 695
Ostatné pasíva	0	0	0
Pasíva celkom	11 442 242	10 639 800	9 880 244

Ľudské zdroje

Spoločnosť LYNX mala v roku 2012 priemerne 108,5 zamestnancov. K 1.12.2012 spoločnosť LYNX zamestnávala 115 zamestnancov v hlavnom pracovnom pomere. V dôsledku zlepšenej situácie v hospodárstve sa počet zamestnancov v roku 2012 rozšíril o 18.

Priebeh nástupov a výstupov počas roka 2012:

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Nástup	0	0	2	3	2	0	0	2	6	2	2	1
Výstup	0	0	1	2	0	1	0	2	0	0	2	0
Stav*	103	103	105	107	107	107	106	108	112	114	114	115



Priemerný prepočítaný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2012 je 108,5 zamestnancov.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov v roku 2012



Vzdelávanie

Vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie patrí medzi priority spoločnosti. LYNX investovala do vzdelávacieho procesu zamestnancov a boli realizované vzdelávacie aktivity zamerané na vzdelávanie v rámci existujúcich projektov a na certifikačné skúšky potrebné k pracovnej činnosti odborníkov v jednotlivých oblastiach špecializácie. Kľúčové certifikácie, ktoré prebiehali v uplynulom roku, boli zamerané na oblasť CISCO a projektového riadenia, ktorými môže spoločnosti svojim obchodným partnerom deklarovať vysokú technickú a odbornú spôsobilosť zamestnancov.

Náklady vynaložené na vzdelávanie zamestnancov predstavovali v roku 2012 finančnú čiastku 41 556,- €.

Sociálna politika

Spoločnosť LYNX zo sociálneho fondu v roku 2012 vynaložila finančné prostriedky na starostlivosť o zamestnancov v oblasti stravovania zamestnancov, na príspevky pri príležitosti životných, pracovných jubileí zamestnancov a príspevky pre deti zamestnancov.

Integrovaný systém manažérstva kvality spoločnosti

Na základe Stratégie spoločnosti LYNX a Vízie spoločnosti LYNX, ako aj Politiky integrovaného manažérskeho systému a cieľov a programov na jej dosiahnutie, sa spoločnosť LYNX rozhodla preukázať svoj záväzok voči udržateľnému rozvoju v oblasti vzťahu k zákazníkovi, ako aj vzťahu k životnému prostrediu, vzťahu k bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a k systému informačnej bezpečnosti. Preto má spoločnosť LYNX zavedený **Integrovaný manažérsky systém** v súlade s požiadavkami medzinárodných štandardov **ISO 9001** systém manažérstva kvality, **ISO 14001** systém environmentálneho manažérstva, **BS OHSAS 18001** systém bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a **ISO/IEC 27001** systém manažérstva informačnej bezpečnosti.

Rok 2012 bol rokom budovania systému bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci **BS OHSAS 18001**, ktorý prináša pre spoločnosť LYNX vyššiu produktivitu a kvalitu práce, minimalizáciu rizík úrazov a chorôb z povolania, zvýšenie morálky spoločnosti, zlepšenie pracovných podmienok pre zamestnancov a zvýšenie spokojnosti a lojality zamestnancov.

Vysoká kvalita dodávaných produktov a služieb, ale aj prístup k životnému prostrediu, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, bezpečnosti informačných systémov a sociálnej zodpovednosti je nevyhnutnou podmienkou úspechu v konkurenčnom trhovom prostredí a práve tieto manažérske systémy sú veľmi výhodným spôsobom riadenia, ktorý zohľadňuje všetky spomínané atribúty.

Celková činnosť Odboru integrovaného manažérstva je predmetom Hodnotiacej správy ISM za rok 2012, ktorá je verejne prístupným dokumentom.

Správa dozornej rady 2012

Dozorná rada spoločnosti LYNX zasadala počas roka 2012 celkovo trikrát, a to v marci, v auguste a v decembri. Na každom zasadnutí rady boli prerokované aktuálne hospodárske výsledky, realizované projekty a vyhladky do ďalšieho obdobia. Okrem týchto záležitostí sa špeciálne na schôdzi v marci prerokoval dlhodobý výhľad hospodárskych výsledkov a personálne otázky v spoločnosti. Na zasadnutí v auguste boli témou rokovania aj kompetenčné otázky týkajúce sa samotnej Dozornej rady. Decembrové zasadnutie poskytlo priestor zhodnoteniu fiškálneho roka a takisto prezentácii návrhu štrukturálnych zmien v spoločnosti v súlade s poradnou funkciou, ktorá sa od Dozornej rady očakávala od januára 2012.

V priebehu roka sa nevyskytli žiadne mimoriadne udalosti, ktoré by vyžadovali osobitné zasadnutie rady alebo vypracovanie špeciálnej správy. V priebehu roka využívala rada opakovane svoju možnosť komunikovať a kontrolovať činnosť konateľov spoločnosti. Členovia rady vykonali viacero neplánovaných auditov zmlúv a právnych aktov podpísaných konateľmi – vo všetkých prípadoch bez zistených nezrovnalostí. Operatívne záležitosti boli riešené a objasňované priebežne.

Rada zároveň vykonávala viaceré suplementárne analytické činnosti, ktoré boli k dispozícii valnému zhromaždeniu. Hlavnými oblasťami zamerania týchto aktivít boli otázky personálnej a sociálnej politiky, riadenia projektov, nákladovej optimalizácie a otázok kontroly finančných tokov spoločnosti.

Dozorná rada schvaľuje účtovnú závierku 2012 potvrdenú audítorom bez výhrad, zároveň potvrdzuje bezproblémový súlad účtovníctva a správy majetku spoločnosti so zákonnými a vnútrofirmitnými normami.

Rada vyjadrí svoje pripomienky k návrhu použitia nerozdeleného zisku a predloží ho predstavenstvu v stanovenom termíne. Celkový výhľad a plán činností dozornej rady bol prezentovaný na výročnej schôdzi manažmentu na začiatku roka 2013.

Dozorná rada na záver ďakuje všetkým spolupracovníčkam a spolupracovníkom, rovnako ako aj predstaviteľom vedenia spoločnosti za vykonanú prácu v roku 2012.

Prijaté dozornou radou na konaní 3.6.2013.

Správa nezávislého audítora

Správa nezávislého audítora

pre spoločníkov spoločnosti LYNX – spoločnosť s ručením obmedzeným Košice

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti LYNX – spoločnosť s ručením obmedzeným Košice, Gavlovičova 9, 040 17 Košice, IČO: 00692069, ktorá obsahuje Súvahu k 31.12.2012, Výkaz ziskov a strát a Poznámky za rok končiaci k tomuto dátumu, ako aj prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalších vysvetľujúcich poznámok.

Zodpovednosť vedenia spoločnosti za účtovnú závierku

Vedenie spoločnosti je zodpovedné za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade so Zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z., v znení jeho dodatkov. Táto zodpovednosť zahŕňa návrh, implementáciu a zachovávanie interných kontrol relevantných pre prípravu a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti v dôsledku podvodu, alebo chyby, ďalej výber a uplatňovanie vhodných účtovných zásad a účtovných metód, ako aj uskutočnenie účtovných odhadov primeraných za daných okolností.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe auditu. Audit účtovnej závierky sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky v účtovnej jednotke, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených manažmentom, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočné a vhodné východisko pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka spoločnosti LYNX – spoločnosť s ručením obmedzeným Košice, poskytuje pravdivý a objektívny pohľad na finančnú situáciu spoločnosti k 31. decembru 2012, na výsledky jej hospodárenia a peňažné toky za rok končiaci k danému dátumu v súlade so Zákom o účtovníctve.

V Košiciach dňa 15.04.2013



Ing. Marek LIPKA
zodpovedný audítor
Licencia SKAU č. 705

Povinnosti spoločnosti voči štátu a iným organizáciám

Spoločnosť LYNX si uvedomuje svoju zodpovednosť, a preto uhrádza všetky svoje záväzky v predpísanej lehote splatnosti. Zvláštnu starostlivosť venuje záväzkom voči vlastným zamestnancom, všetkým druhom daní a odvodom pre inštitúcie sociálneho, zdravotného a dôchodkového zabezpečenia. Splnenie dohodnutých záväzkov voči dodávateľom, a to ako finančných, tak aj vecných, je jednou z hlavných podmienok stabilne fungujúcich dodávateľsko-odberateľských vzťahov.

Spoločnosť v súlade s prijatým systémom riadenia kvality vyberá a hodnotí dodávateľov, aby bola schopná dlhodobo spĺňať požiadavky na kvalitu poskytovaných služieb.

Etický kódex

Spoločnosť LYNX uznáva princípy etického správania v podnikaní. Vo svojej činnosti dodržiava princípy otvorenosti, objektívnosti, zodpovednosti a transparentnosti. Hlavné hodnoty spoločnosti vo vzťahu k zamestnancom sú založené na úcte k človeku, čestnej, svedomitej a efektívnej práci, etike komunikácie, lojalite k spoločnosti, ochrane dobrého mena a majetku spoločnosti a na etike riešenia sporov.

Hodnoty, ktorými sa spoločnosť riadi vo vzťahu k svojmu okoliu, charakterizuje najmä úcta k zákazníkovi a korektnosť k obchodným partnerom. V obchodných vzťahoch spoločnosť považuje etiku za súčasť svojich podnikateľských aktivít a vychádza z presvedčenia, že vo sfére ponúkaného portfólia obchodným partnerom a zákazníkom úspech spoločnosti stojí predovšetkým na kvalite služieb, etike zamestnancov a adekvátnej cene za služby.

Spoločnosť vytvára priestor na slobodné vyjadrenie vlastného názoru pre každého zamestnanca.

Vedenie spoločnosti sa zaoberá každým názorom, sťažnosťou, oznámením, návrhom či pripomienkou.

