

2011

Výroční správa



Príhovor riaditeľa	4
Vízia spoločnosti	5
Kľúčoví zákazníci	6
Činnosť firemných odborov v roku 2011	8
Komplexná bezpečnosť	8
Aplikačné vybavenie	8
Fyzická a objektová bezpečnosť	9
Pokročilé bezpečnostné riešenia	9
Sieťová a komunikačná infraštruktúra	10
Špeciálne aplikácie	11
Hospodárske výsledky	12
Výkaz ziskov a strát	14
Súvaha	15
Ľudské zdroje	16
Vzdelanostná štruktúra zamestnancov v roku 2011	16
Vzdelávanie	17
Sociálna politika	17
Integrovaný systém manažérstva kvality spoločnosti	18
Správa Dozornej rady 2011	18
Správa nezávislého audítora	19
Povinnosti spoločnosti voči štátu a iným organizáciám	20
Etický kódex	20

Príhovor riaditeľa

Vážení zákazníci, vážení partneri,
naša spoločnosť LYNX – spoločnosť s ručením obmedzeným Košice (ďalej LYNX) pôsobí na trhu informačných technológií už od roku 1991. V priebehu času sme sa vyprofilovali ako popredný poskytovateľ bezpečnostných, komunikačných a aplikačných riešení pre široké portfólio zákazníkov.

Rok 2011 predstavoval pre našu spoločnosť veľkú výzvu vzhľadom na nestabilné ekonomické a politické prostredie, ktoré významne ovplyvnilo situáciu v celom IT sektore. Firma LYNX bola nútená konsolidovať svoj stav a významne rozšíriť obchodné a technologické aktivity. Vďaka zvýšenému nasadeniu od radových zamestnancov až po manažment sa podarilo situáciu zvládnuť, realizovať viacero nových projektov a získať významný kapitál pre budúci rozvoj spoločnosti.

Kvalitnú tímovú prácu a prínos špičkových a motivovaných zamestnancov stále považujeme za najhodnotnejší kapitál spoločnosti. Napriek zložitosti situácie sme vykonali maximum pre to, aby ľudský kapitál zostal vo firme zachovaný na konštantne vysokej úrovni. Veríme, že skúsenosť s komplikovaným rokom sa zúročí aj v tejto oblasti a položí základy pre úspešnú budúcnosť.

Na záver sa chcem poďakovať Vám, našim zákazníkom a partnerom, za prejavenu dôveru a mojim kolegom za ich osobný vklad, trpezlivosť a vysoké pracovné nasadenie v zložitej situácii minulého roka. Všetky tieto faktory pozitívne prispeli k stabilizácii situácie v minulom roku a dúfame, že vytvorili základ ďalšieho napredovania spoločnosti v nasledujúcich rokoch.



Ing. Zoltán Kollár
riaditeľ spoločnosti

Vízia spoločnosti

Víziou spoločnosti LYNX - spoločnosť s ručením obmedzeným Košice je zabezpečiť svoj rozvoj tak, aby do roku 2015:

patrila medzi lídrov na slovenskom trhu v oblasti:

- komplexnej bezpečnosti organizácií,
- bezpečnosti informačných systémov,
- simulačných a výcvikových technológií,

mala silné postavenie na slovenskom trhu v oblasti:

- objektovej bezpečnosti,
- budovania ICT infraštruktúry,
- špecifických informačných systémov verejnej správy,

prenikla na trh susedných členských štátov EÚ v oblasti:

- bezpečnosti informačných systémov.

Kľúčoví zákazníci

Finančné služby

VÚB Banka

Tatrabanka

Štátna správa a štátne inštitúcie

Ministerstvo obrany SR

Ministerstvo školstva SR

Ministerstvo zdravotníctva SR

Ministerstvo spravodlivosti SR

Národné centrum zdravotníckych informácií

Univerzita veterinárskeho lekárstva a farmácie v Košiciach

Fakulta zdravotníctva, Slovenská zdravotnícka univerzita v Banskej Bystrici

Telekomunikácie

T-Mobile Slovensko, a.s.

Energotel, a.s.

Železničné telekomunikácie

Energetika

Slovenské elektrárne, a.s.

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Jadrová a energetická spoločnosť Slovenska, a.s.

Jadrová a vyraďovacia spoločnosť, a.s.

Západoslovenská energetika, a.s.

Priemysel

Molex Slovakia a.s.

Pivovary Topvar, a.s.

SCA Hygiene Products, s.r.o.

Magneti Marelli Slovakia, s.r.o.

IBM Slovensko, s.r.o.

Gratex International, a.s.

Doprava

Letisko Košice - Airport Košice, a.s.

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s.



Činnosť firemných odborov v roku 2011

Podrobnejšie informácie o realizovaných projektoch a činnostiach v jednotlivých segmentoch činnosti spoločnosti LYNX.

Komplexná bezpečnosť

Odbor KBS – Komplexná bezpečnosť sa v kalendárnom roku 2011 sústreďoval hlavne na realizáciu bezpečnostných projektov na ochranu osobných údajov. V rámci týchto projektov sa vypracovávali kvalitatívne analýzy rizík informačných systémov, ich bezpečnostné posúdenia, z nich vyplývajúce bezpečnostné smernice na ochranu osobných údajov. V rámci tejto činnosti odbor taktiež vykonával odborné konzultácie a školenia poverených osôb, ktoré spracúvajú osobné údaje a boli vyškolené osoby, ktoré vykonávajú dohľad nad spracúvaním osobných údajov podľa požiadaviek zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Jednou z činností v portfóliu je výkon zodpovednej osoby - ako služba pre zákazníka.

V spojení so zavádzaním eHealth na Slovensku sa odbor zúčastňoval procesu zosúladenia zdravotníckej legislatívy s potrebami ochrany osobných údajov. Aktívne spolupracoval na vypracovaní návrhu zákona na podporu zavedenia eHealth, pripravoval stanoviská k jednotlivým návrhom legislatívnych predpisov ako aj návrhy na doplnenie potrebnej legislatívy.

Okrem činností v oblasti ochrany osobných údajov pre zákazníkov pripravoval dokumentáciu na zabezpečenie riadenia informačnej bezpečnosti v súlade s ISO 27001. Vypracovával analýzy rizík pre potreby riadenia informačnej bezpečnosti a posudzoval aktuálny stav bezpečnosti organizácií hlavne v oblasti bezpečnosti ICT a v oblasti fyzickej bezpečnosti.

V súlade so zákonom č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností odbor KBS poskytol zákazníkovi celý komplex činností pri vypracovávaní bezpečnostných projektov podnikateľa, vypracovávaní bezpečnostnej dokumentácie, konzultácie v oblasti fyzickej a objektovej bezpečnosti a prípravy technických prostriedkov na certifikáciu pre spracovávanie utajovaných skutočností.

Časťou kapacít sa odbor KBS venuje uplatňovaniu zásad manažmentu kontinuity činností pri riadení informačnej bezpečnosti a uplatňovaniu ochrany údajov prostredníctvom metód šifrovania.

Aplikačné programové vybavenie

Odbor aplikačného programového vybavenia sa v roku 2011 zúčastnil na viacerých projektoch najmä v oblasti monitorovania infraštruktúry objektov.

Okrem analytickej činnosti v tejto oblasti odbor pokračoval vo vývoji a implementácii druhej verzie monitorovacieho systému MIDS pre jedno z najmodernejších a najväčších dátových centier na Slovensku. Pri vývoji systému boli použité najnovšie technológie pre komunikačnú a prezentačnú vrstvu systému, ako sú WPF, Silverlight a WCF.

V spojení so zavádzaním elektronického zdravotníctva na Slovensku sa odbor zúčastnil programu implementácie eHealth na riadení dodávky obsahu Národného zdravotného portálu a na posúdení aplikačného programového vybavenia podľa metodológie MS SDL (Microsoft Security Development Lifecycle).

Pre podporu bezpečnostných auditov odbor integroval nové funkčnosti middleware, ktorý je zameraný na dátovú migráciu medzi rôznymi dátovými zdrojmi rôznych informačných systémov za účelom zberu, zálohovania a archivácie s následným poskytovaním dát systému pre ďalšie spracovanie a audit logov.

Odbor vyvinul systém pre správu dokumentov na platforme MS SharePoint pre automatizáciu pracovných postupov a elektronizáciu dokumentových knižníc.

Fyzická a objektová bezpečnosť

Pre Odbor fyzickej a objektovej bezpečnosti bol rok 2011 veľmi turbulentný. Z dôvodu zákazkového pokrytia musel optimalizovať ľudské zdroje a znížiť ich stav o 20%. Napriek tomu odbor pokračoval vo výstavbe bezpečnostných systémov dokazujúc svoju životaschopnosť.

Hlavným zameraním odboru boli aj naďalej komplexné dodávky objektovej bezpečnosti a návrhy bezpečnostných riešení spojené s projekčnou činnosťou.

Medzi hlavných zákazníkov odboru patrili v roku 2011 Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej Republiky a Ministerstvo obrany Slovenskej Republiky, pre ktoré odbor zrealizoval projekty zamerané na dodávku zariadení a bezpečnostných systémov: IP kamerové systémy, systémy kontroly vstupu, poplachové systémy narušenia.

V sektore priemyslu, ktorý je stabilným odberateľom služieb odboru FOB, boli okrem už udomácnených zákazníkov zrealizované dodávky IP kamerových systémov pre spoločnosť pôsobiacu v plynárenstve ako aj pre výstavbu fotovoltatickej elektrárne. Odbor zaznamenal nárast činností spojených so stavebnou projekciou, zrealizoval tvorbu dvoch kompletov PD pre významných zákazníkov, čo by malo znamenať definitívny prelom do tejto oblasti.

Naďalej prehlboval aktivity v oblasti hotelových systémov a monitoringu technológií, kde pracuje na ďalšom vývoji a projekcii.

Pokračovali aj práce v zabezpečení servisu zrealizovaných projektov a vo výstavbe laboratória pre testovanie reálnych technológií implementovaných u zákazníkov.

Pokročilé bezpečnostné riešenia

Odbor Pokročilé bezpečnostné riešenia v roku 2011 sústredil svoje aktivity najmä u existujúcich zákazníkov v segmente zdravotníctva, silových rezortov, utilities, telekomunikácií a vo finančnom sektore a taktiež úspešne naviazal spoluprácu s novými zákazníkmi z bankového sektora. Zároveň úspešne rozšíril portfólio produktov a znalosť v oblastiach bezpečnostného monitoringu, sieťovej bezpečnosti, web aplikačnej bezpečnosti, bezpečnosti SOA architektúry a bezpečnosti vývoja softvéru a riešenia incidentov, ochrany pred malware a únikom citlivých informácií, aplikačnej bezpečnosti, bezpečnosti pracovných staníc, serverov a databáz.

Medzi hlavné aktivity v segmente zdravotníctva patrili aktivity týkajúce sa návrhu a implementácie bezpečnostného riešenia národného projektu Elektronické služby zdravotníctva, ktorý zahŕňal ojedinelé aspekty z pohľadu návrhu bezpečnostnej architektúry zohľadňujúcej prvky Common Criteria, súboru ISO 27000 a štandardy NIST a pokročilé modelovanie hrozieb architektúry na základe metodiky vytvorenej odborom. Ďalšie unikátne aspekty riešenia bezpečnosti predstavujú aplikáciu mechanizmov pre bezpečnosť

vyvíjaného softvéru, vynútenia bezpečnostnej stability prostredia a bezpečnostné mechanizmy APV architektúry.

Medzi aktivity v segmente telekomunikácií patrilo rozšírenie implementácií systému monitorovania bezpečnosti, ktorý zahŕňa integráciu biznis kritických aplikácií do systému centrálného monitorovania bezpečnosti a tiež analýzu a dizajn prípravy integrácie prostredí v oblasti monitorovania bezpečnosti. Ďalšie aktivity v telekomunikačnom segmente zahŕňali činnosti v oblasti autentizácie/autorizácie pre prístup do siete, network intrusion detection systémy, systémy anti-malware ochrany a poskytovanie služieb v oblasti monitorovania bezpečnosti a analýzy incidentov.

V bankovom segmente odbor realizoval jedinečný sofistikovaný dizajn segmentácie prostredí, činnosti v oblasti implementácie systémov monitorovania bezpečnosti, okrem pripojenia sieťových prvkov a kritických aplikácií aj systémov anti-malware ochrany, host intrusion prevention systémov, nástrojov pre správu pripojiteľných zariadení a kontrolu úniku citlivých dát.

V silovom rezorte sa dodávali služby súvisiace s bezpečnostnými komponentmi existujúcich dodaných riešení a v rámci budovania nového informačného systému pre jednu z elitných zložiek odbor realizoval design a implementáciu komplexného návrhu bezpečnosti podľa najnovších štandardov.

V segmente utilities odbor realizoval komplexné zabezpečenie systémovej ochrany pracovných staníc a prenosných počítačov prostredníctvom nástrojov pre anti-malware ochranu, monitorovanie pripojiteľných zariadení a nástrojov pre ochranu pred únikom citlivých dát v kombinácii so šifrovaním na úrovni súborov a adresárov ako aj celých diskov.

Odboru sa podarilo získať nové partnerstvá ako napríklad F5 Silver UNITY Partner, Tripwire reseller, IBM InfoSphere Optim Partner. Vo vzťahu k spoločnosti Cisco sa ako druhá spoločnosť na Slovensku stala Autorizovaným technickým partnerom (ATP) pre ISE a po šiestykrát sa podarilo obhájiť ocenenie Cisco Security Partner of the Year. Odbor si udržal najvyššie partnerské statusy spoločností McAfee (Elite Partner) a Eset (Platinum Partner), pričom LYNX bol vyhlásený za najlepšieho Eset Platinum Partnera za r. 2011.

Sieťová a komunikačná infraštruktúra

Odbor SKI - Sieťová a komunikačná infraštruktúra realizoval v roku 2011 viacero projektov so širokým zameraním pokrývajúcim projekčné činnosti, budovanie sietí LAN/WAN a ich redizajn, výstavbu štruktúrovaných kabelážnych systémov a zároveň zabezpečoval servis pre svojich zákazníkov v týchto oblastiach. Aj napriek krízovému vývoju v celej spoločnosti pretrvávala snaha o stály rozvoj vzdelanostnej úrovne technikov a o zabezpečenie ďalšieho technologického rozvoja odboru. Pre maximálnu kvalitu ponúkaných riešení spoločnosť udržiavala a ďalej rozvíjala partnerské vzťahy s najvýznamnejšími spoločnosťami pôsobiacimi v danom segmente. Najvýznamnejší partner v sieťových technológiách, spoločnosť Cisco Systems, auditom opätovne potvrdila partnerstvo na druhej najvyššej úrovni Cisco Silver Certified Partner.

Jednou z najväčších realizácií odboru bol návrh a realizácia výstavby komplexnej IT infraštruktúry na jednej z univerzít, vrátane dodávky a inštalácie LAN, WIFI siete, diskového poľa s páskovou knižnicou a blade serverovej infraštruktúry.

K veľmi zaujímavým inštaláciám v minulom roku patrila aj realizácia redizajnu komplexnej IT infraštruktúry pre letisko v Košiciach, kde sa vybuďovala komplexná redundantná sieťová infraštruktúra vrátane dodávky a inštalácie diskového poľa a serverovej infraštruktúry postavenej na virtualizačnej platforme Hyper-V.

Odbor participoval aj na realizácii Národného projektu Elektronické služby zdravotníctva, kde je zodpovedný za dodávky hardvérového a softvérového vybavenia pre APV prostredie a bezpečnostnú infraštruktúru a v plnej miere zodpovedá za návrh, dodávku a realizáciu sieťovej infraštruktúry.

Odbor sa podieľal na reorganizácii výrobného závodu, kde bol zodpovedný za dodávku, realizáciu a certifikáciu sieťovej infraštruktúry výrobných liniek na výrobu komponentov pre svetové automobilové značky.

V priebehu roka 2011 sa rozšírilo technologické vybavenie Laboratória sieťových technológií o ďalšie aktívne prvky primárne pre oblasť virtualizačných technológií, serverových riešení a dátových úložísk. Laboratórium je zamerané na štúdium, testovanie technológií a reálnych nasadení pre zákazníkov spoločnosti.

Špeciálne aplikácie

Hlavnou oblasťou pôsobenia odboru sú simulačné technológie. Odbor podporuje nasadenie a používanie simulačných systémov pre vojenské simulácie a pre simulácie v oblasti krízového manažmentu. V roku 2011 bolo v simulačných centrách vykonaných 10 cvičení pre jednotky Ozbrojených síl Slovenskej republiky (cvičenia typu CAX). Zdokonaľovaniu simulácie a následne aj výcviku napomôžu nové digitalizované terény s vyššou podrobnosťou. Zamestnanci odboru vlastnia certifikáty pre prípravu a vykonávanie cvičení typu CAX.

Súčasťou portfólia odboru je tvorba špeciálneho programového vybavenia. Otvorenosť systému konštruktívnej simulácie umožnila prípravu nových modulov v rámci simulácie, čo pomohlo posunúť možnosti použitia výcvikových technológií napríklad aj do oblasti riešenia krízových udalostí, napríklad simuláciu záplav a šírenia požiarov. Ďalšie oblasti vývoja programového vybavenia odboru sú: spracovanie veľkých objemov dát, ich štatistické vyhodnocovanie, práca s grafickými systémami a implementovanie VoIP technológií do komunikačných systémov v rámci vykonania cvičení.

Odbor SPA je orientovaný na vývoj a dodávku aplikácií určených pre špeciálne oblasti využitia. Hlavnými okruhmi pôsobenia sú oblasti vojenských simulácií, podpora riešení krízových udalostí a na ne sa vzťahujúce činnosti. Podpora cvičení v systéme konštruktívnej simulácie bola v roku 2011 zameraná na prípravu a výcvik veliteľov a dôstojníkov štábov (cvičenia typu CAX). Pri vykonávaní podpory cvičení typu CAX sa odbor opiera o dlhoročné skúsenosti, pričom do prípravy cvičení začlenil najnovšie poznatky a technológie, ako aj prípravu nových digitálnych terénov a rozširovanie možností Centier simulačných technológií.

Hospodárske výsledky

Finančné ukazovatele spoločnosti LYNX zaznamenali v roku 2011 citelný pokles voči predchádzajúcemu obdobiu. Pokles realizovaného obratu aj čistého zisku sa pohyboval okolo 40 percent. Dôvodom bola predovšetkým turbulentná situácia na celom IT trhu zo začiatku roka, rovnako ako odlišné rozloženie výnosov, z ktorých sa viaceré budú realizovať až na začiatku roka 2012.

Firma napriek zložitej situácii dosiahla obrat cca 12,6 milióna € pri čistom zisku v hodnote približne 1,1 milióna €. Na prepade celkových tržieb sa podieľal hlavne pokles výnosov z predaja vlastných služieb, ktorý oproti minulému roku klesol takmer na polovicu – približne 6,5 milióna €. Pokles tržieb z predaja tovaru bol celkovo mierny a predstavoval cca len 15 percent na úrovni cca 6,1 milióna €.

Z hľadiska majetkovej štruktúry nastal na konci roka mierny pokles hodnoty celkových aktív spoločnosti oproti stavu z roku 2010 na približne 10,6 milióna €. Zároveň sa ale celková úroveň vlastného imania podstatne zvýšila z hodnoty niečo vyše 3 miliónov € na konci účtovného obdobia 2010 na úroveň 4,1 milióna €.

Firma naďalej disponuje pomerne výrazným objemom disponibilných finančných prostriedkov, aktuálne v hodnote približne 3,7 milióna € na finančných účtoch, ktoré jej umožňujú spoľahlivo a s rezervou plniť všetky finančné povinnosti voči zamestnancom, štátu a ostatným partnerom.



Výkaz ziskov a strát

v Eur	k 31.12.2009	k 31.12.2010	K 31.12.2011
Tržby za predaj tovaru	11 582 110	7 425 526	6 154 310
Náklady vynaložené na predaný tovar	10 000 661	6 744 554	5 652 831
Obchodná marža	1 581 449	680 972	501 479
Tržby za predaj služieb	12 041 503	13 053 055	6 481 280
Výrobná spotreba	6 460 507	7 081 560	2 967 160
Pridaná hodnota	7 162 445	6 652 467	4 015 599
Osobné náklady	4 336 036	3 877 781	2 560 099
Dane a poplatky	15 045	8 596	10 985
Ostatné prevádzkové výnosy	155 275	22 296	61 369
Ostatné prevádzkové náklady	33 444	38 268	8 743
Odpisy hmotného a nehmotného inv.majetku	164 173	132 320	99 697
Výsledok hospodárenia z prevádzkovej činnosti	2 769 022	2 617 789	1 397 444
Finančné výnosy	95 002	61 578	94 059
Finančné náklady	165 380	98 052	131 351
Zúčt.rezerv a oprav.položiek do fin.výnosov	0	0	0
Zúčt.rezerv a oprav.položiek do fin.nákladov	0	0	0
Výsledok hospodárenia z fin.činnosti	- 70 378	- 36 474	- 37 292
Daň z príjmov z bežnej činnosti	520 166	496 585	264 614
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	2 178 478	2 084 739	1 095 538
Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	2 178 478	2 084 739	1 095 538

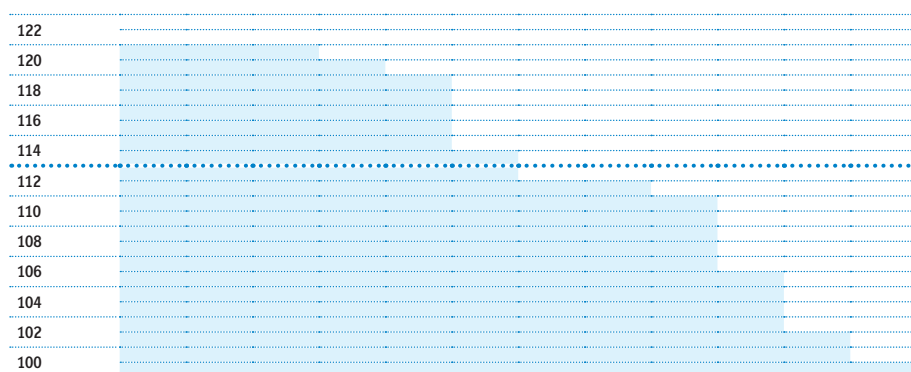
v Eur	k 31.12.2009	k 31.12.2010	K 31.12.2011
Aktíva			
Nehmotný investičný majetok	830 304	861 936	905 864
Hmotný investičný majetok	248 072	181 095	90 566
Finačné investície	0	0	0
Zásoby	136 372	38 690	40 995
Pohľadávky z obchodného styku	2 106 691	5 549 190	5 763 361
Štát, daňové pohľadávky	0	0	0
Iné pohľadávky	0	0	0
Finančný majetok	5 885 637	4 801 543	3 709 403
Ostatné aktíva	14 000	9 788	59 730
Aktíva celkom	9 221 076	11 442 242	10 639 800
Pasíva			
Vlastné imanie	3 819 277	3 004 875	4 100 413
Rezervy	116 998	120 806	133 478
Krátkodobé záväzky	5 284 801	8 316 561	6 388 993
Ostatné pasíva	0	0	0
Pasíva celkom	9 221 076	11 442 242	10 639 800

Ľudské zdroje

LYNX - spoločnosť s ručením obmedzeným Košice mala v roku 2011 priemerne 113 zamestnancov. K 31.12.2011 spoločnosť LYNX zamestnávala 100 zamestnancov v hlavnom pracovnom pomere. V dôsledku stagnácie na trhu IT a následne prijatých úsporných a organizačných opatrení súvisiacich s ekonomickou krízou spoločnosť LYNX v priebehu roka 2011 ukončila pracovný pomer s 23 zamestnancami.

Priebeh nástupov a výstupov počas roka 2011:

Mesiac	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Nástup	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0
Výstup	0	0	3	1	5	3	0	1	6	4	0	2
Stav*	121	121	121	120	119	114	112	112	111	106	102	100



Priemerný prepočítaný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2011 je 113 zamestnancov.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov v roku 2011



Vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie patrí medzi priority spoločnosti LYNX. Napriek prijatým úsporným opatreniam spoločnosť investovala do vzdelávacieho procesu zamestnancov a boli realizované vzdelávacie aktivity zamerané na vzdelávanie v rámci existujúcich projektov a na certifikačné skúšky potrebné k pracovnej činnosti odborníkov v jednotlivých oblastiach špecializácie. Kľúčové certifikácie, ktoré prebiehali v uplynulom roku, boli zamerané na oblasť CISCO a projektového riadenia, ktorými môže spoločnosť svojim obchodným partnerom deklarovať vysokú technickú a odbornú spôsobilosť zamestnancov.

Náklady vynaložené na vzdelávanie zamestnancov predstavovali v roku 2011 finančnú čiastku 16 500,- €.

V priebehu roka 2011 vedenie spoločnosti aj napriek nepriaznivej ekonomickej situácii rozhodlo o zavedení systému environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2004 a boli zahájené prípravy na získanie certifikácie. V priebehu mesiaca decembra 2011 vybraní zamestnanci spoločnosti absolvovali kurz interných audítov, kde získali osvedčenie interný audítor QMS A EMS pre vykonávanie interných auditov. Súbežne bol začatý aj proces v zmysle normy ISO 27001 zameraný na informačnú bezpečnosť (SMIB), ktorými chce spoločnosť LYNX deklarovať kvalitu poskytovaných služieb.

Sociálna politika

Spoločnosť LYNX zo sociálneho fondu v roku 2011 vynaložila finančné prostriedky na starostlivosť o zamestnancov v oblasti stravovania zamestnancov, na príspevky pri príležitosti životných jubileí zamestnancov a príspevky pre deti zamestnancov.

Integrovaný systém manažérstva kvality spoločnosti

Vysoká kvalita dodávaných produktov a služieb je nevyhnutnou podmienkou úspechu v konkurenčnom trhovom prostredí. Prvoradým cieľom spoločnosti v oblasti kvality a informačnej bezpečnosti je spokojnosť zákazníka, ktorá je dosahovaná vývojom produktov a poskytovaním služieb zodpovedajúcich požiadavkám zákazníka.

V spoločnosti je od roku 2004 zavedený systém manažérstva kvality v súlade s medzinárodnou normou STN EN ISO 9001. Funkčnosť a efektívnosť zavedeného systému manažérstva kvality je potvrdená certifikátom vydaným certifikačnou spoločnosťou TÚV NORD Slovakia, s.r.o.

Vedenie spoločnosti prijalo v roku 2012 rozhodnutie rozšíriť zavedený systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001 o oblasť manažérstva informačnej bezpečnosti podľa STN EN/IEC 27001 a zároveň aj o oblasť environmentálneho manažérstva podľa STN EN ISO 14001.

Vysoká úroveň projektového riadenia, zameranie našich riešení a služieb a ich previazanie na už spomínané požiadavky zákazníkov podporuje procesný prístup požadovaný normou STN EN ISO 9001 pre efektívne a kvalitné plnenie požiadaviek a cieľov kladených na dodávané produkty a poskytované služby.

Správa Dozornej rady 2011

Dozorná rada spoločnosti LYNX zasadala počas fiškálneho roka 2011 kvartálne. Na každom zasadnutí rady boli prerokované aktuálne hospodárske výsledky, realizované projekty, personálna politika a vyhliadky do ďalšieho kvartálu. Nevyskytli sa žiadne mimoriadne udalosti, ktoré by vyžadovali osobitné zasadnutie rady alebo vypracovanie špeciálnej správy.

V priebehu roka využívala rada opakovane svoju možnosť komunikovať a kontrolovať činnosť konateľov spoločnosti. Operatívne záležitosti boli riešené a objasňované priebežne. Zároveň vykonávala rada viaceré suplementárne analytické činnosti, ktoré boli k dispozícii valnému zhromaždeniu.

Dozorná rada schvaľuje účtovnú závierku 2011 potvrdenú audítorom bez výhrad, zároveň potvrdzuje bezproblémový súlad účtovníctva a správy majetku spoločnosti so zákonnými a vnútrofiremnými normami.

Rada vyjadrí svoje pripomienky k návrhu použitia nerozdeleného zisku a predloží ho predstavenstvu v stanovenom termíne. Celkový výhľad a plán činnosti dozornej rady bol prezentovaný na výročnej schôdzi manažmentu na začiatku roka 2012.

Dozorná rada na záver ďakuje všetkým spolupracovníčkam a spolupracovníkom, rovnako ako aj predstaviteľom vedenia spoločnosti za vykonanú prácu v roku 2011.

Prijaté dozornou radou na konaní 2.6.2012.

Správa nezávislého audítora

Správa o overení súladu

Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou
(dodatok správy audítora)

I.

Overili sme účtovnú závierku spoločnosti *LYNX – spoločnosť s ručením obmedzeným Košice, Gavlovičova 9, 040 17 Košice, IČO: 00692069*, k 31.decembru 2011, ku ktorej sme dňa 23.3.2012 vydali správu audítora v nasledujúcom znení:

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a objektívny pohľad na finančnú situáciu spoločnosti *LYNX – spoločnosť s ručením obmedzeným Košice, Gavlovičova 9, 040 17 Košice*, k 31.decembru 2011, na výsledky jej hospodárenia a peňažné toky za rok končiaci k danému dátumu v súlade so Zákonom o účtovníctve.

II.

Overili sme taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedné vedenie spoločnosti. Našou úlohou je vydať na základe overenia stanovisko o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou. Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou. Informácie uvedené vo výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31.decembru 2011. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie názoru audítora.

Podľa nášho názoru sú uvedené účtovné informácie vo výročnej správe vo všetkých významných súvislostiach v súlade s hore uvedenou účtovnou závierkou.

V Košiciach dňa 7.5.2012



Ing. LIPKA Marek
Auditor
Licencia SKAU č. 705

Povinnosti spoločnosti voči štátu a iným organizáciám

Spoločnosť LYNX si uvedomuje svoju zodpovednosť, a preto uhrádza všetky svoje záväzky v predpísanej lehote splatnosti. Zvláštnu starostlivosť venuje záväzkom voči vlastným zamestnancom, všetkým druhom daní a odvodom pre inštitúcie sociálneho, zdravotného a dôchodkového zabezpečenia. Splnenie dohodnutých záväzkov voči dodávateľom, a to ako finančných, tak aj vecných, je jednou z hlavných podmienok stabilne fungujúcich dodávateľsko–odberateľských vzťahov.

Spoločnosť v súlade s prijatým systémom riadenia kvality vyberá a hodnotí dodávateľov, aby bola schopná dlhodobo spĺňať požiadavky na kvalitu poskytovaných služieb.

Etický kódex

Spoločnosť LYNX uznáva princípy etického správania v podnikaní. Vo svojej činnosti dodržiava princípy otvorenosti, objektívnosti, zodpovednosti a transparentnosti. Hlavné hodnoty spoločnosti vo vzťahu k zamestnancom sú založené na úcte k človeku, čestnej, svedomitej a efektívnej práci, etike komunikácie, lojalite k spoločnosti, ochrane dobrého mena a majetku spoločnosti a na etike riešenia sporov.

Hodnoty, ktorými sa spoločnosť riadi vo vzťahu k svojmu okoliu, charakterizuje najmä úcta k zákazníkovi a korektnosť k obchodným partnerom. V obchodných vzťahoch spoločnosť považuje etiku za súčasť svojich podnikateľských aktivít a vychádza z presvedčenia, že vo sfére ponúkaného portfólia obchodným partnerom a zákazníkom úspech spoločnosti stojí predovšetkým na kvalite služieb, etike zamestnancov a adekvátnej cene za služby.

Spoločnosť vytvára priestor na slobodné vyjadrenie vlastného názoru pre každého zamestnanca.

Vedenie spoločnosti sa zaoberá každým názorom, sťažnosťou, oznámením, návrhom či pripomienkou.





LYNX - spoločnosť s ručením obmedzeným Košice

Gavlovičova 9, 040 17 Košice

Tel.: +421 55 727 17 17

Fax: +421 55 728 85 55

Jelačičova 8A, 821 08 Bratislava

Tel.: +421 2 501 065 11

Fax: +421 2 501 065 14

e-mail: lynx@lynx.sk • www.lynx.sk