



Informačné systémy  
Bezpečnosť  
Infraštruktúra



# Integrácia BCM do interných procesov

Ing. Ľubomír Szabados

## Obsah

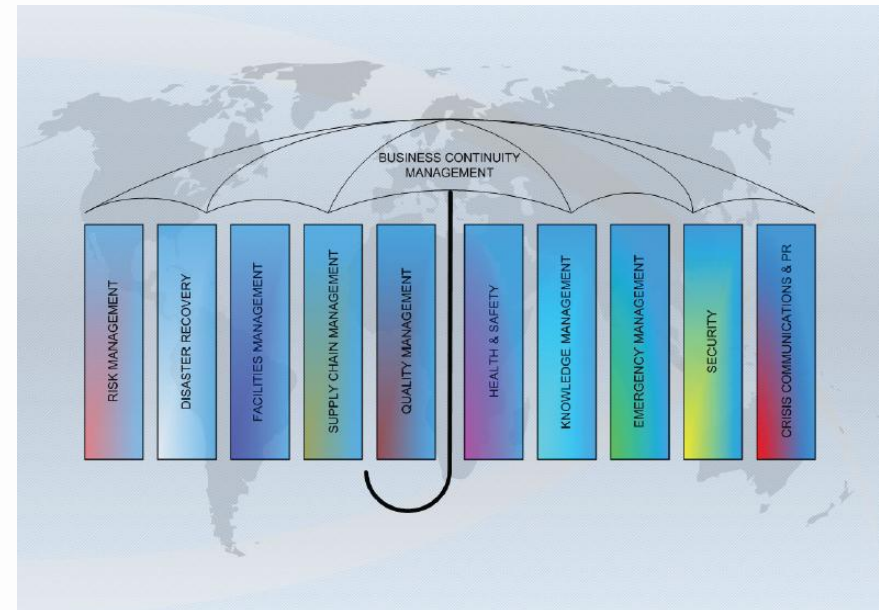
- Požiadavky na integráciu v zmysle BS 25999
- Prevádzka ICT a BCM
- Integrácia do interných procesov

# Definícia BCM podľa BS 25999

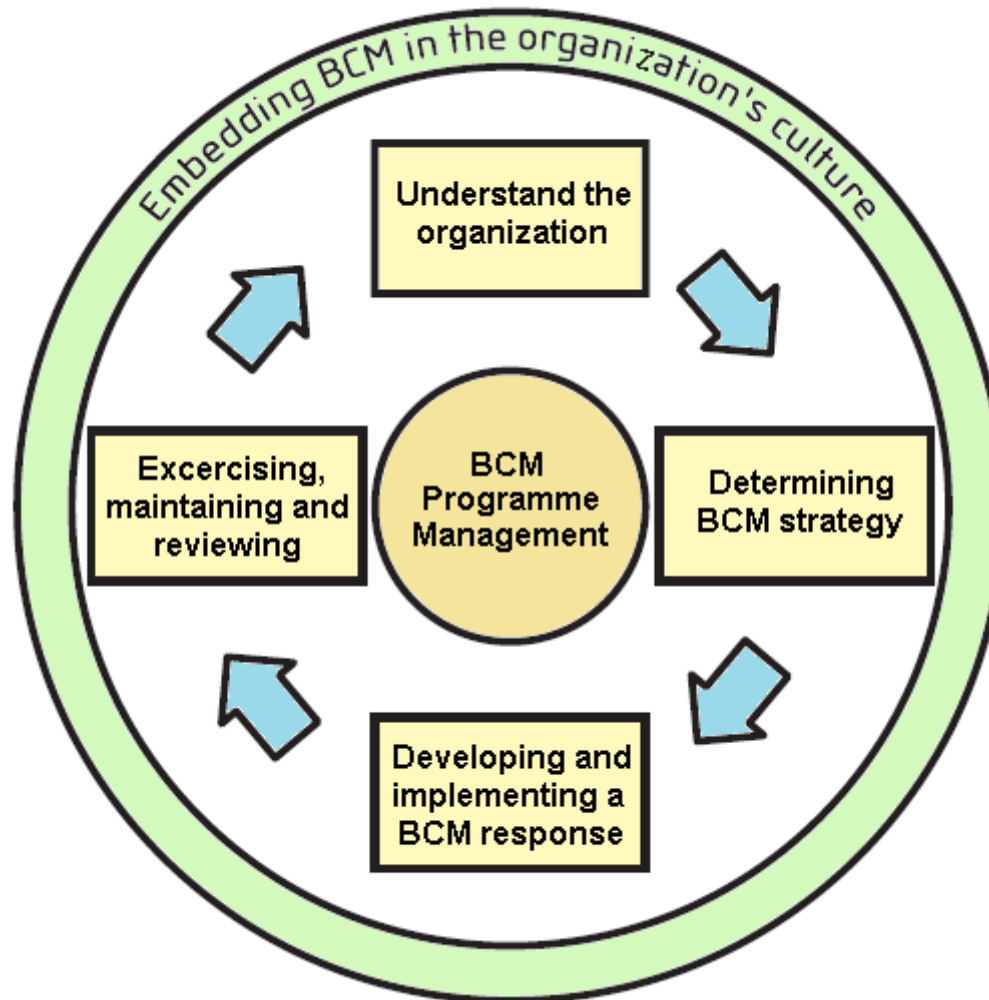
## 2.3 Riadenie kontinuity činností (business continuity management, BCM)

Holistický systém riadenia, ktorý identifikuje potenciálne hrozby a ich dopady na chod činností organizácie. Poskytuje rámec na budovanie odolnosti a schopnosti efektívnej reakcie na vznik incidentu, ktorá ochráni záujmy kľúčových vlastníkov a akcionárov organizácie, dobré meno organizácie, značku a činnosti, ktoré vytvárajú hodnoty.

Poznámka: Riadenie kontinuity činností zahŕňa riadenie obnovy alebo kontinuitu činností v prípade vzniku havárie, ale tiež riadenie programu BCM prostredníctvom školení, testovaní a revízií plánov za účelom udržania aktuálnosti plánov BCP.



# BS 25999-1:2006 BCM - Code of practice



# BCM Program manažment

## Kap. 5 BS 25999:1

- Určenie zodpovedností
  - Vyšší manažment - Garant BCM
  - Stredný a nižší manažment - BCM manažér, koordinátori, vedúci tímov
- Integrácia BCM do organizácie
  - Komunikácia so stakeholder
  - Vzdelávacie aktivity
  - Nácvik schopnosti obnovy
- Nepretržité riadenie
  - Trvalá aktualizácia dokumentácie

# BCM dokumentácia (výstupy BCM)

- BCM politika
  - Účel BCM
  - Terminológia, referencie
- Analýza dopadov (BIA)
- Ohodnotenie hrozieb a rizík
- BCM stratégie
- Program osvety
- Program nácviku
- Plány pre zvládnutie incidentov
- Plány kontinuity činností
- Plány obnovy
- Harmonogram testovania, výstupy
- Zmluvy, SLA

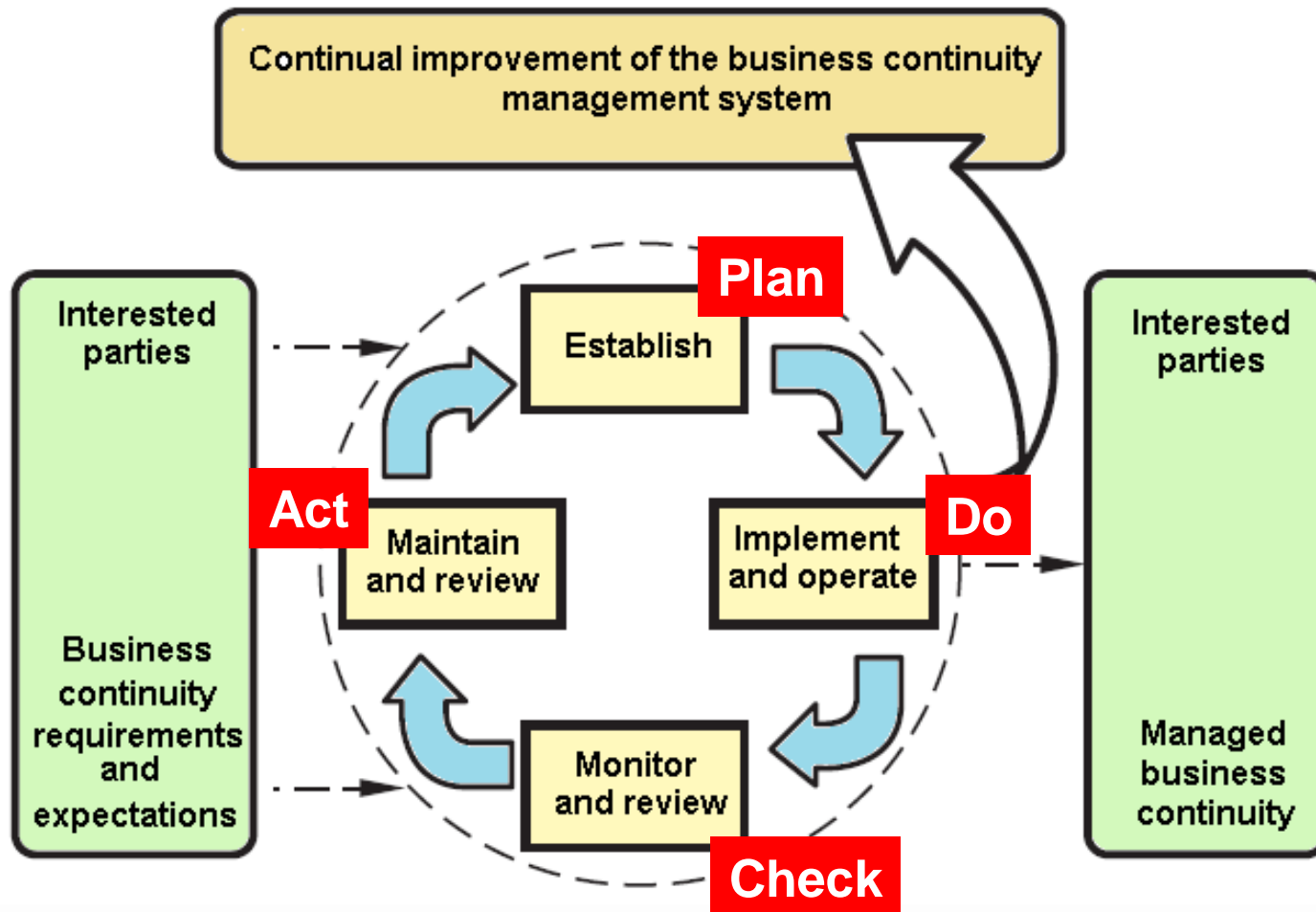
# Vytvorenie internej BCM kultúry

Kap. 10 BS 25999:1

Faktory úspechu:

- Garant BCM určený z vyššieho manažmentu
- Jednoznačne definované zodpovednosti
- Osveta
- Vzdelávanie
- Nácvik

# BS 25999-2:2007 BCM - Specification



# „Plan“: Plánovanie BCMS

- Základná požiadavka
  - Organizácia má vyvinúť, zaviesť, aktualizovať a neustále zlepšovať (zdokumentovaný) BCMS
  
- Ustanovenie a riadenie BCMS
  - Účel a ciele BCMS
  - BCM politika
  - Vyčlenenie zdrojov
  - Stanovenie kompetencií osobám vyčleneným pre BCM
  
- Zaradenie BCMS do riadiacich procesov organizácie

# Dokumentácia

- BCM politika
  - Účel BCM
  - Terminológia, referencie
- Analýza dopadov (BIA)
- Ohodnotenie hrozieb a rizík
- BCM stratégie
- Program osvedy
- Program nácviku
- Plány pre zvládnutie incidentov
- Plány kontinuity činností
- Plány obnovy
- Harmonogram testovania, výstupy
- Zmluvy, SLA
- Účel a ciele BCMS
- BCM politika
- Vyčlenenie zdrojov
- Kompetencie
- BIA
- Ohodnotenie rizík
- **Riadiaca štruktúra pre reakciu na incidenty**
- Plány kontinuity, plány riadenia incidentov
- BCM vzdelávanie (nácvik)
- **Aktualizácia a prehodnotenie BCM opatrení**
- **Interný audit**
- **Revízia BCM manažmentom**
- **Preventívne a nápravné aktivity**
- **Neustále skvalitňovanie**

Spracované riadiace akty na životný cyklus dokumentácie!

## „Do“: Zavedenie a prevádzka BCMS

- Poznanie organizácie
  - BIA
  - Analýza a ohodnotenie rizík
  - Výber opatrení
- Spracovanie BC stratégie
- Spracovanie a implementácia BCM reakcie
  - Riadiaca štruktúra odozvy
  - Plány kontinuity, plány riadenia incidentov
- Nácvik, aktualizácia a prehodnotenie BCM opatrení

# „Check“: Monitorovanie a revízia BCMS

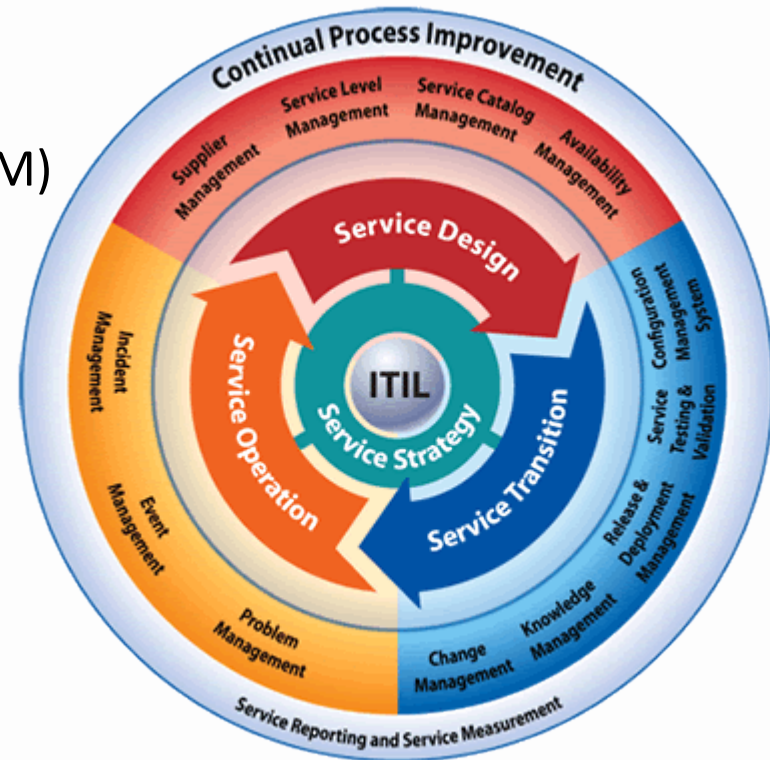
- Interný audit
  - Či sú splnené požiadavky normy a naplnené plánované opatrenia
  - Či je BCMS správne implementované a aktualizované
  - Či je BCMS efektívne vo vzťahu k politike a cieľom BCM
  - Výstupy predkladané manažmentu
  
- Revízia BCM manažmentom
  - Úprava zámeru BCMS
  - Zefektívnenie BCMS
  - Modifikácia stratégie
  - Doplnenie/redukcia zdrojov
  - Financovanie BCMS

## **„Act“: Aktualizácia a skvalitnenie BCMS**

- Preventívne opatrenia
  
- Nápravné opatrenia
  
- Nepretržité skvalitňovanie
  - uplatnením kontrolných mechanizmov
  - preventívnych a nápravných opatrení

# Prevádzka ICT a BCM

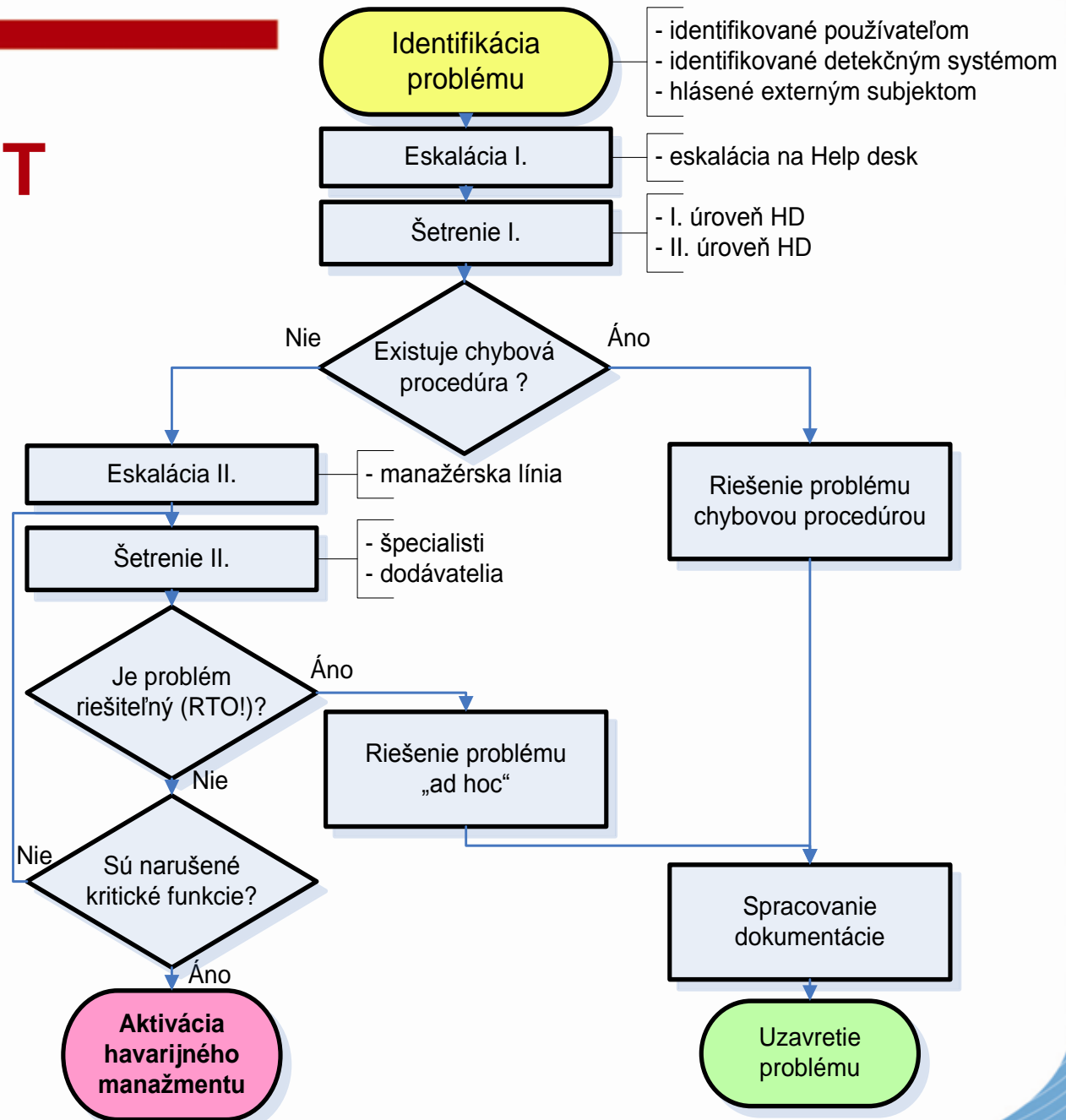
- The IT Infrastructure Library v3 (ITIL , OGC 2007)
  - Service Strategy
  - Service Design
    - Availability Management
    - IT Service Continuity Management (ITSCM)
  - Service Transition
    - Event Management Process
    - Incident Management Process
    - Problem Management Process
  - Service Operation
    - Incident Management Process
    - Event Management Process
    - Problem Management Process
  - Continual Service Improvement



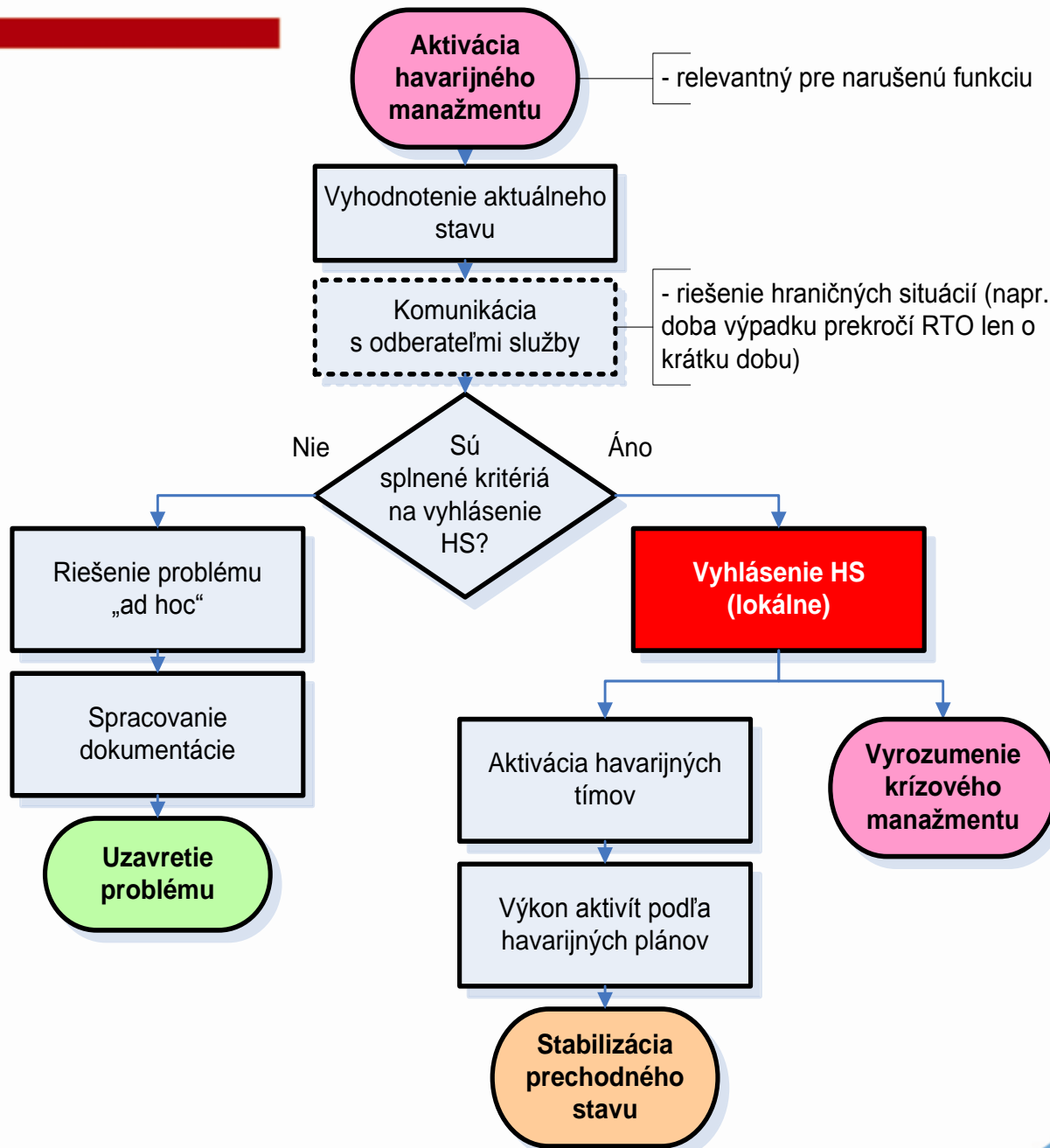
# ICT dokumentácia z hľadiska BCM

- Prevádzková dokumentácia
  - Postupy, ktoré sú vykonávané v štandardnom prevádzkovom stave
- Chybové procedúry
  - Postupy, ktoré sú aplikované v zdokumentovaných neštandardných stavoch
- Eskalačné procedúry
  - Postupy, prostredníctvom ktorých sa eskaluje nezdokumentovaný neštandardný stav
- „Havarijné“ procedúry
  - Alternatívne procedúry
  - Plány kontinuity a obnovy

# Porucha v ICT



# Havária



## Ako integrovať BCM - východiská

- BCM je úlohou pre organizáciu:
  - Plánovanie kontinuity činností organizácie je dané požiadavkami na kontinuitu (BIA), ktoré stanovujú **výkonné útvary**. Tieto požiadavky nie sú nemenné.
  - Servisné útvary (napr. asset management, ale patrí sem aj ICT) zabezpečujú podmienky, aby kontinuita činností výkonných útvarov bola garantovaná.

**Je nevyhnutná kooperácia pri plánovaní medzi výkonnými a servisnými útvarmi.**

## Ako integrovat' BCM - personál

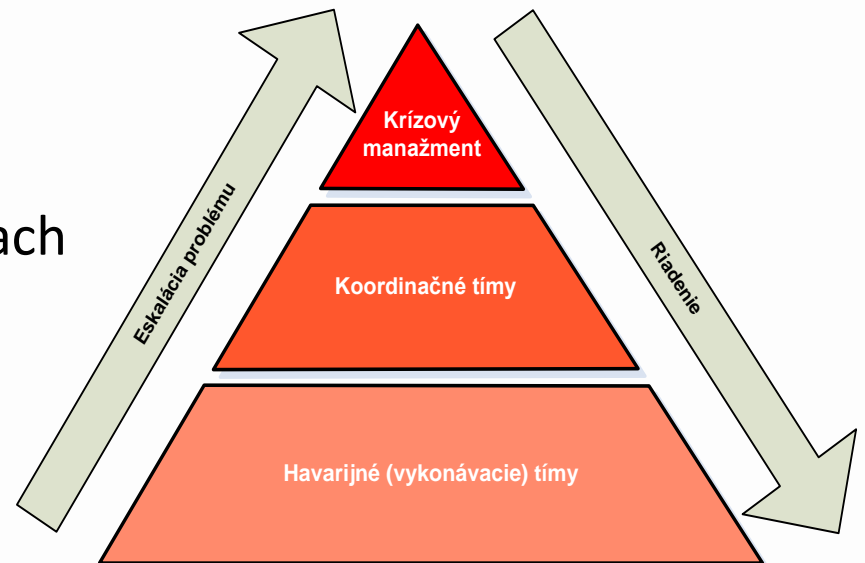
- BCM nie je aktivitou jedného človeka. Nestačí vymenovať BCM manažéra
- Obnovu dokážu najlepšie zabezpečiť tí zamestnanci, ktorí službu prevádzkujú
- Kľúčová je podpora vrcholového manažmentu (garant)
  - Vplyv na obchodné jednotky pri zadávaní požiadaviek
  - Vplyv na servisné útvary pri vytváraní podmienok (schvaľovanie stratégií)
  - Financovanie BCM

## Ako integrovat' BCM

- Transformácia BCM na každodennú rutinu
  - Myslieť na kontinuitu už vo fáze prípravy novej služby/produktu
  - Opatrenia garantujúce kontinuitu sú súčasťou riešenia, plány kontinuity a obnovy sú súčasťou dodávky.
  - Integrácia BCM aktivít do pracovnej náplne zamestnanca (rutinné periodicky sa opakujúce aktivity, aktualizácia podkladov k analýzam, overenie aktuálnosti opatrení a plánov a pod.)
  - Použitie podporných nástrojov uľahčuje aktivity najmä pri aktualizácii plánov
- Osveta (informovanie o stave BCM v organizácii)
- Vzdelávanie (adresné v súlade s pridelenou rolou)

# Ako integrovat' BCM

- Mať presne definované aktivity a kompetencie
  - Prevádzka
  - Identifikácia a eskalácia problému
  - Vyhlásenie havarijného stavu, aktivácia plánov
  - Obnova
  - Šetrenie
- Ucelený krízový manažment
  - Kompetencie na rôznych úrovniach
  - Nácvik





**Ďakujem za pozornosť**

**lubomir.szabados@lynx.sk**